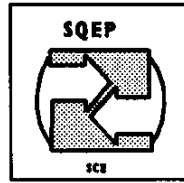


BULLETIN DE LA SQEP
Société québécoise d'évaluation de programmes



Vol. 7 no. 1

avril 1994

I LA SQEP ET SON NOUVEAU CA

Message du nouveau président

Chers membres de la SQEP. Permettez-moi, au nom du CA, de vous présenter, à vous et aux membres de votre famille, mes meilleurs voeux pour cette nouvelle année 1994.

Pour nous, membres de la SQEP, l'année 1994 sera fébrile d'activités et de réflexions. En effet, deux activités majeures vont monopoliser nos énergies soit l'organisation et la tenue du Congrès annuel de la SCE qui aura lieu au mois de mai prochain et la Journée annuelle de la SQEP qui se tiendra cette année à Montréal au mois de novembre. À en juger par la motivation qui anime le comité organisateur, laissez-moi vous dire que nous allons faire honneur au chapitre québécois de la SCE en accueillant nos amis canadiens, américains et européens dans une des plus belles villes au monde et un programme....je ne vous en dis pas plus.

L'année 1994 sera aussi une année clé dans la réflexion stratégique que nous envisageons de faire ensemble concernant l'avenir de la SQEP, son rôle au sein de la communauté de l'évaluation tant québécoise que canadienne et internationale, ses produits et services aux membres et son positionnement par rapport à l'appareil gouvernemental et aux autres associations quant à l'avenir des pratiques évaluatives dans le management publique.

Chérif Ferah

Président de la SQEP

Présentation des membres du CA

Afin que vous puissiez mieux connaître les membres du Conseil d'administration de la SQEP, nous avons demandé à chacun d'eux de nous faire parvenir un bref auto-portrait précisant leurs fonctions, leurs intérêts et ce qui les passionne dans l'évaluation de programmes. Voici donc les quelques mots qu'ils nous ont fait parvenir.

Chérif Ferah, président

Formation: B.SC.A (génie forestier)

M.SC.A (pulp and paper technology)

M.B.A. (gestion des opérations)

- Travaille pour la ville de Québec depuis 1985 où il a développé le système budgétaire axé sur la performance (concept liant les résultats aux ressources) qui constituait à l'époque une innovation dans la préparation et le suivi des budgets au niveau municipal. A développé également des systèmes d'information de gestion incluant les tableaux de bord de la haute direction et des directions de services.

DANS CE NUMÉRO

I- LA SQEP ET SON NOUVEAU CA.....	1
- Message du nouveau président	
- Présentation des membres du CA	
II-RETOUR SUR LE COLLOQUE DE NOVEMBRE..	4
III-CONGRÈS 1994.....	5
-Nouvelles du Congrès 1994	
-Personnalité en évaluation	
IV-ORIENTATIONS FUTURES DE LA SQEP.....	5
V-ANNONCES.....	5
VI-RENSEIGNEMENTS SUR LA SQEP.....	6

SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE D'ÉVALUATION DE PROGRAMMES (SQEP)

affiliée à la société canadienne d'évaluation

- Est à l'origine de la politique d'évaluation de la performance des programmes à la ville de Québec.
- A joué un rôle important dans l'implantation de la planification stratégique de la ville pour avoir coordonné l'élaboration du premier plan stratégique de la ville et la mise en place d'un processus corporatif de planification stratégique.
- S'implique depuis 1989 dans les activités de la SQEP où il a été responsable des ateliers de formation, trésorier, vice-président et président. Également impliqué activement dans l'organisation des journées annuelles de la SQEP depuis 1990.

Voeux pour la SQEP (et non pas ce que je m'attends de la SQEP):

Faire de la SQEP une association crédible au sein du monde de l'évaluation et partenaire avec les grands décideurs publics. Lui donner un rayonnement national (Québec et Canada) et international (Francophonie) et une assise financière solide.

Marié, père deux enfants: une fille Maïssa-Sarah, un garçon Samy-Walid.

Denise Saint-Jean, vice-présidente

Denise Saint-Jean est actuellement directrice au sein des services de conseil en gestion chez Price Waterhouse. Elle détient un baccalauréat en psychologie, une maîtrise obtenue à Boston et un doctorat en psychopédagogie de l'Université Laval. Elle possède plus de 17 ans d'expérience en formation, en évaluation et en performance organisationnelle. Ses mandats chez Price Waterhouse sont liés à l'amélioration de la performance des organisations et concernent plus spécifiquement les stratégies, l'évaluation et les changements organisationnels.

Elle s'intéresse à divers aspects de l'évaluation dont les champs suivants d'activités: évaluation de la culture organisationnelle, évaluation de programmes ou d'organisations, mesure de

la satisfaction de la clientèle à l'égard des services, mesure de la performance organisationnelle, "benchmarking", mesure de la capacité d'une organisation à changer et se transformer, etc.

Alice Dignard, secrétaire

Madame Alice Dignard est titulaire d'une maîtrise en aménagement du territoire et développement régional de l'Université Laval et d'une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique. Elle occupe actuellement le poste de directrice de la Direction de la planification et de la recherche à l'Office de la protection du consommateur.

Son défi consiste à développer l'évaluation de programmes comme un processus intégré de questionnement et d'amélioration continue des services et produits de l'Office et ceci, conformément aux objectifs gouvernementaux de rationalisation des dépenses.

André Gagné, trésorier

- Professeur en Management, en Gestion du développement et en Analyse de politiques et Administration publique à l'Université du Québec à Rimouski au Département d'économie et de gestion

Champs d'intérêt:

La gestion publique et le développement régional, la gestion des organismes publics locaux et régionaux et la gestion des organismes sans but lucratif, l'évaluation et le processus de gestion et de prise de décision.

Luc Dupuy, administrateur (Montréal)

Psycho-sociologue de formation, travaille pour la direction des Services à la vie étudiante de l'Université du Québec à Montréal. Il s'intéresse particulièrement aux aspects psycho-sociologiques de l'intégration des étudiantes et des étudiants aux processus

souvent mouvementés de la vie étudiante universitaire. Dans ce domaine, les processus d'évaluation sont particulièrement importants compte tenu des enjeux qui caractérisent actuellement le développement d'orientations stratégiques en matière de formation universitaire. En plus des questions de méthodologie, il s'intéresse particulièrement aux aspects communicationnels et à l'intégration des nouvelles technologies de l'information au sein des processus d'évaluation.

■ **Jacques Gagnon, administrateur (Québec)**

Membre du CA de la SQEP depuis six ans.

Occupation:

Conseiller en gestion au Bureau du sous-ministre associé aux Mines

Travail:

Coordonnateur sectoriel de l'évaluation c'est-à-dire du suivi de gestion, de l'évaluation des programmes, de la planification stratégique, de l'opération "réalignement".

Attentes par rapport à la SQEP:

Lieu d'échanges en tout ce qui concerne l'évaluation au sens large du terme (évaluation des programmes et des produits et services, suivi de gestion, planification stratégique, réingénierie, etc.).

■ **Hélène Johnson, administratrice (Québec)**

Depuis deux ans, je suis rattachée à la Direction des programmes de premier cycle de l'Université Laval. Pour des raisons d'ordre social et économique, l'Université doit s'assurer du maintien de la qualité de ses programmes de formation. L'évaluation périodique de programme est une opération qui vise à vérifier si les besoins des personnes, de la société et de la science justifient l'existence d'un programme donné et, s'il y a lieu, à proposer un programme révisé en

fonction des besoins pour les années à venir.

Pour mieux faire comprendre mon rôle, quelques mots sur le processus d'évaluation de programme à l'Université...

C'est à un comité d'évaluation périodique qu'est confiée la responsabilité de mener à terme l'opération évaluative et de produire un rapport qui devra être ultérieurement approuvé par le Conseil universitaire. Un tel comité est habituellement formé de 7 à 10 personnes (professeurs, étudiants, diplômés, professionnels ou employeurs éventuels); ces gens connaissent bien le domaine ou la discipline dont le programme de formation fait l'objet d'évaluation mais ils n'ont généralement pas l'expérience de la démarche d'évaluation ni de ses exigences.

À titre de conseillère en évaluation de programme, je suis appelée à jouer un rôle de support auprès des différents comités d'évaluation périodique et je les accompagne tout au long de la réalisation de leurs travaux (consultations diverses, analyse et interprétation des résultats, rédaction de rapports, choix de stratégies pour mettre en place les changements proposés). Je travaille simultanément auprès de 12 à 15 comités, représentant des disciplines aussi variées que la foresterie, le génie civil, la microbiologie, l'agronomie, l'histoire, la littérature, la création littéraire et musicale, la théologie,...

C'est un travail fascinant puisque j'ai l'impression d'être à l'avant-scène de la société de l'an 2000... mais c'est aussi un travail exigeant car il demande de s'adapter continuellement aux différentes mentalités et façons de faire particulières aux diverses disciplines. Par ailleurs, nous préconisons une approche-client qui soit la plus efficace possible. Comme la demande est croissante, cela exige une bonne planification de nos activités et une gestion serrée de notre temps. C'est tout un défi à relever!

Mes intérêts comme membre du Conseil d'administration de la SQEP: renforcement du sentiment d'appartenance à une association qui a pour but de promouvoir la pratique de l'évaluation et de soutenir ses membres par la mise en place d'activités de communication, de formation et d'échanges.

Michel Perreault, administrateur (Montréal)

Michel Perreault est chercheur de programme au Centre de Psychiatrie communautaire de l'Hôpital Douglas à Montréal. Il possède un doctorat en psychologie et s'intéresse à la recherche évaluative, et plus spécialement aux mesures qui se rapportent à l'évaluation du point de vue des usagers. Ce qu'il souhaite à l'égard de la SQEP: qu'elle devienne un lieu d'échanges pour tous ceux et celles qui s'intéressent à l'évaluation, peu importe leur formation ou leur occupation.

Irina Tsarevsky, administratrice (Montréal)

Irina Tsarevsky est au Québec depuis mars 1980. Née en Ukraine, elle est une professionnelle spécialisée en médecine sociale et préventive ainsi qu'en épidémiologie. De plus, elle détient un diplôme de deuxième cycle en santé au travail de l'École de santé au travail de McGill.

Depuis presque dix ans, elle est affiliée à la CSST à titre d'agente de recherche. Ses fonctions, entre autres, consistent à élaborer et à coordonner certains projets d'évaluation entamés par la CSST.

On peut dire que la recherche évaluative est toujours demeurée sa passion tout au long de sa carrière professionnelle. Par exemple, depuis son arrivée au Québec et avant son entrée à la CSST, elle participa à différents projets de recherche à l'Institut Armand Frappier ainsi qu'à l'IRSST.

II RETOUR SUR LE COLLOQUE ANNUEL DE NOVEMBRE

Le 4^e colloque annuel de la SQEP a eu lieu le 8 novembre dernier à Québec sous le thème "Évaluation et planning stratégique". Quarante-vingt dix personnes oeuvrant dans les diverses sphères de l'évaluation ont participé aux activités de la journée, qui suivaient l'assemblée générale.

En matinée, une table ronde portant sur le thème "l'évaluation et la planification stratégique sont-elles complémentaires ?" a réuni quatre présentateurs provenant de divers organismes. Monsieur Jean Boislard du centre d'accueil Domrémy a présenté l'exercice de planification stratégique qui a donné lieu, en 1988, à l'adoption du plan d'organisation de cet organisme. À partir de cette expérience il conclut que la planification stratégique conduit à la formulation d'une hypothèse de travail et que l'évaluation de programme vise la validation de cette hypothèse. D'autre part, monsieur Robert Deffrasnes, du ministère de l'Énergie et des Ressources, s'est dit convaincu que si l'évaluation de programmes n'est pas reliée à une prise de décision majeure, elle devient futile et théorique. Monsieur Fernand Gosselin du ministère de la Justice a, de son côté, introduit un concept intéressant, celui de la gestion stratégique, où l'on se penche sur la "réalisation" de la planification dans les faits.

Enfin, monsieur Michel Paquin de l'École nationale d'administration publique a, sur la base d'une étude six ministères fédéraux et provinciaux, dégagé certaines grandes constatations, dont celle qui indique l'absence d'un lien étroit entre la planification de programme et la planification stratégique.

Les activités de l'après-midi ont porté sur l'illustration d'expériences pratiques: le plan stratégique de la ville de Québec par monsieur Chérif Ferah, et la gestion stratégique au ministère des Transports par madame Carole Lachance. La journée s'est terminée par la

présentation de monsieur Yvon Tremblay, de Vision technique internationale, qui à la lumière de sa riche expérience dans divers ministères et organismes publics a su effectuer un survol critique de grandes décisions politiques au Québec depuis les années 1960, de leur contexte, et du rôle qu'ont joué l'évaluation et la planification stratégique.

L'organisation (et le succès!) de cette journée était sous la responsabilité de monsieur Jacques Gagnon.

Michel Perreault

III CONGRÈS 1994

Nouvelles du Congrès 1994

À moins de deux mois du Congrès 1994, le comité organisateur est enchanté des propositions qu'il a reçues ainsi que de la réponse favorable de nos conférenciers et conférencières clés. En effet, plus de 150 propositions émanant d'Europe, des États-Unis et de toutes les provinces du Canada ont été acheminées au comité organisateur. Ces propositions, tout en respectant le thème du congrès, touchent à une diversité enrichissante de sujets comme les approches et les méthodes d'évaluation ou de domaines comme la santé, l'éducation, le développement international, les arts et la culture et la planification stratégique ... Un congrès où nous aurons au menu 25 ateliers de formation, 120 exposés et 10 tables rondes. De plus, nous aurons l'occasion d'écouter et de rencontrer des conférenciers dont la réputation n'est plus à faire soit, de France, messieurs Eric Monier et Bernard Perret (Conseil scientifique de l'évaluation), de Californie, monsieur David Fetterman (ex-président de l'American Evaluation Association) et du Canada, madame Lise Bissonette (Le Devoir) et monsieur Denis Dessautels (Vérificateur général du Canada). Pour se divertir, il y a aussi une réception culturelle au Musée de la civilisation. Le programme préliminaire et le formulaire d'inscription ont déjà été expédiés aux membres. Si vous n'êtes pas déjà ins-

crit(e)s, nous attendons vos formulaires d'inscriptions au plus tôt.

Chérif Ferah
Président de la SQEP

Personnalité en évaluation

Le comité organisateur désire, à l'occasion du Congrès 1994 de la SCE, honorer une personnalité du Québec pour sa contribution exceptionnelle à l'avancement de l'évaluation de programme au Québec. Les membres de la SQEP sont invités à proposer individuellement ou en groupe un candidat ou une candidate qui, selon eux, mérite cet honneur. Pour cela, veuillez compléter le formulaire joint au **Bulletin** et le transmettre à l'adresse de la SQEP sous la mention "Personnalité".

IV ORIENTATIONS FUTURES DE LA SQEP

La SQEP s'engage dans un processus de réflexion qui vise, entre autres, à revoir sa mission et ses relations avec ses partenaires actuels et potentiels. Cette démarche, qui est initiée au niveau du conseil d'administration, sera élargie au niveau des membres et des partenaires. Une consultation auprès des membres sera menée à partir du bulletin et d'un sondage, mais tout commentaire ou réflexion sur le sujet sont bienvenus soit au conseil d'administration, soit encore au bulletin pour fin de publication.

La rédaction

V ANNONCES

Congrès de l'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences (ACFAS): le congrès de cette association se tiendra cette année à Montréal le 19 et le 20 mai 1994. Le thème principal: Stratégie d'aide à l'intégration à l'emploi des personnes défavorisées: bilan et perspectives.

Pour information: madame Gisèle Filion, à Québec au (418) 646-2299.

RENSEIGNEMENTS SUR LA SQEP

La Société a pour but de regrouper les personnes intéressées par l'évaluation de programmes au Québec en vue de faire progresser cette fonction de gestion.

Les objectifs

- Permettre aux personnes intéressées par l'évaluation de programmes d'échanger entre elles;
- Contribuer au développement de l'évaluation de programmes notamment en encourageant la recherche et la formation;
- Constituer un centre de référence, d'action, d'information et de formation pour les intervenants en évaluation de programmes au Québec;
- Prendre position sur des questions touchant l'évaluation de programmes.

Le bulletin

Le bulletin de la SQEP est publié par la Société québécoise d'évaluation de programmes et est distribué gratuitement à tous les membres de la SQEP. Les articles publiés ne reflètent pas nécessairement l'opinion de l'Éditeur ni celle de la Société québécoise d'évaluation de programmes.

Vous pouvez faire parvenir vos articles et commentaires à:

Michel Perreault
Centre de psychiatrie communautaire
Hôpital Douglas
6875, boulevard Lasalle
Verdun (Québec)
H4H 1R3

Les membres du Comité du Bulletin

Colette Boucher
Michel Perreault
Alain Saucier

Le bureau

Les membres du bureau de la Société sont pour l'exercice 1992-1993:

- Président: Cherif Ferah (418) 691-6803 (Québec)
- Vice-présidente: Denyse St-Jean (418) 658-5782 (Québec)
- Secrétaire: Alice Dignard (418) 643-1484 (Québec)
- Trésorier: André Gagné (418) 724-1557 (Québec)

COMMENT DEVENIR MEMBRE DE LA SQEP

Il suffit de remplir le formulaire d'inscription que vous pouvez obtenir à l'adresse indiquée plus bas. Les coûts sont de 65,00 \$ pour devenir membre régulier (35,00 \$ pour les étudiants à temps complet). L'inscription à la SQEP assure, dans un même temps, l'inscription à la Société Canadienne d'Évaluation sans frais supplémentaires.

Correspondances avec la SQEP

SQEP
C.P. 605, succursale Haute-Ville
Québec
G1R 4S2

INVITATION À SOUMETTRE VOS ARTICLES ET COMMENTAIRES

Le bulletin du SQEP a pour principaux objectifs de faciliter la communication entre les membres et de fournir de l'information sur les activités de la SQEP. Dans ce contexte vous êtes invité(e)s à soumettre: vos impressions, vos réactions, vos réflexions ou toute autre information sur vos activités et pratiques évaluatives!

Michel Perreault
Responsable du bulletin