

# L'éthique: « *l'autre* » incontournable de la modernisation

*Par Yves Boisvert, Ph.D.  
Professeur à l'ENAP  
Directeur du Laboratoire d'éthique publique*

Laboratoire  
d'éthique publique

ENAP – Chaire Fernand-Dumont (INRS)

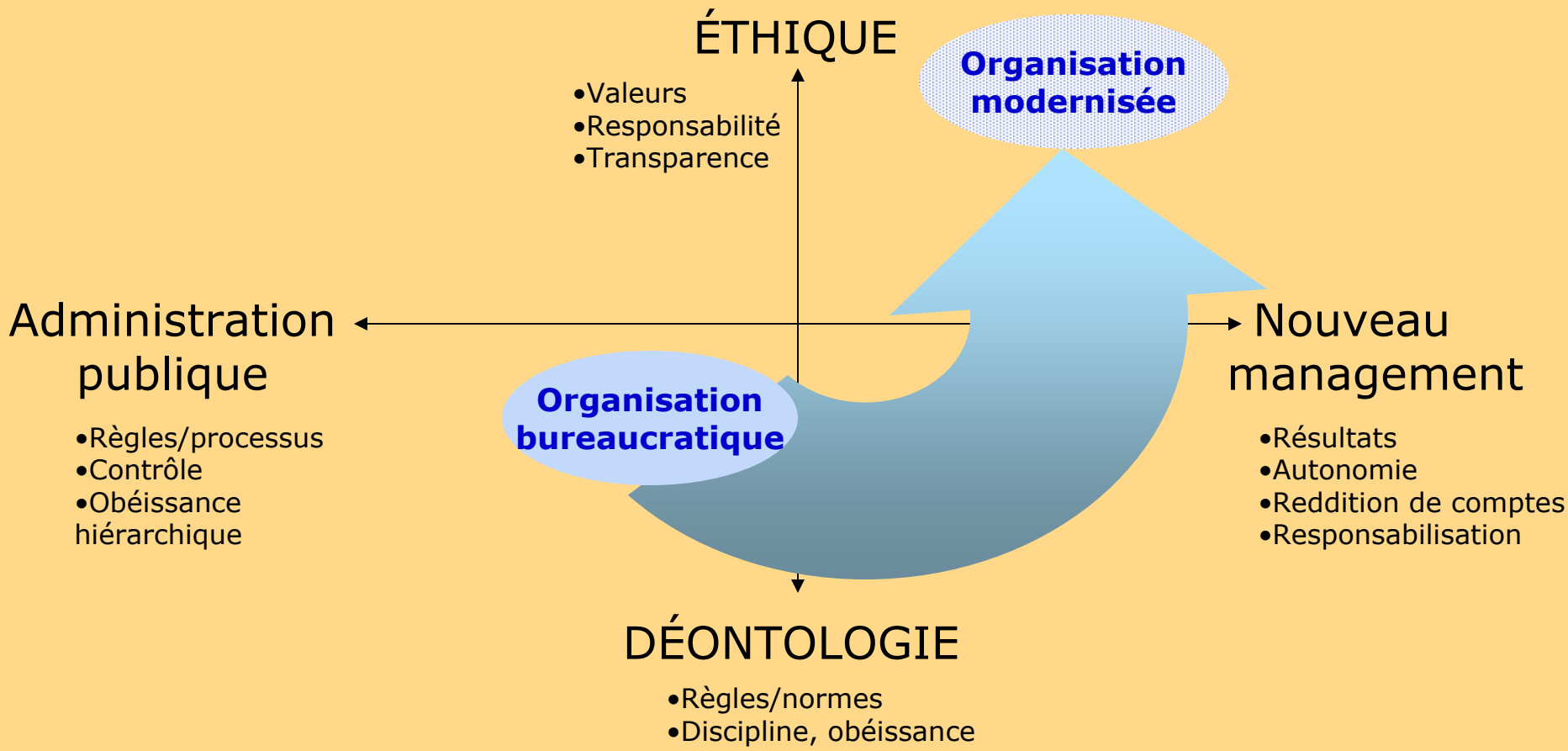
# **Une lecture éthique de l'énoncé de politique de 1999**

---

- **Porte un inconscient éthique par les 4 grandes valeurs sur lesquelles il repose:**
  - **Responsabilité**
  - **Transparence**
  - **Service aux citoyens**
  - **Efficacité**
- **Met en évidence la nécessité de revoir les modalités de contrôle des comportements des agents publics québécois**
- **Propose une infrastructure de co-responsabilité, i.e. une responsabilité partagée à travers l'ensemble de l'appareil étatique**

# Le lien entre l'éthique et la modernisation

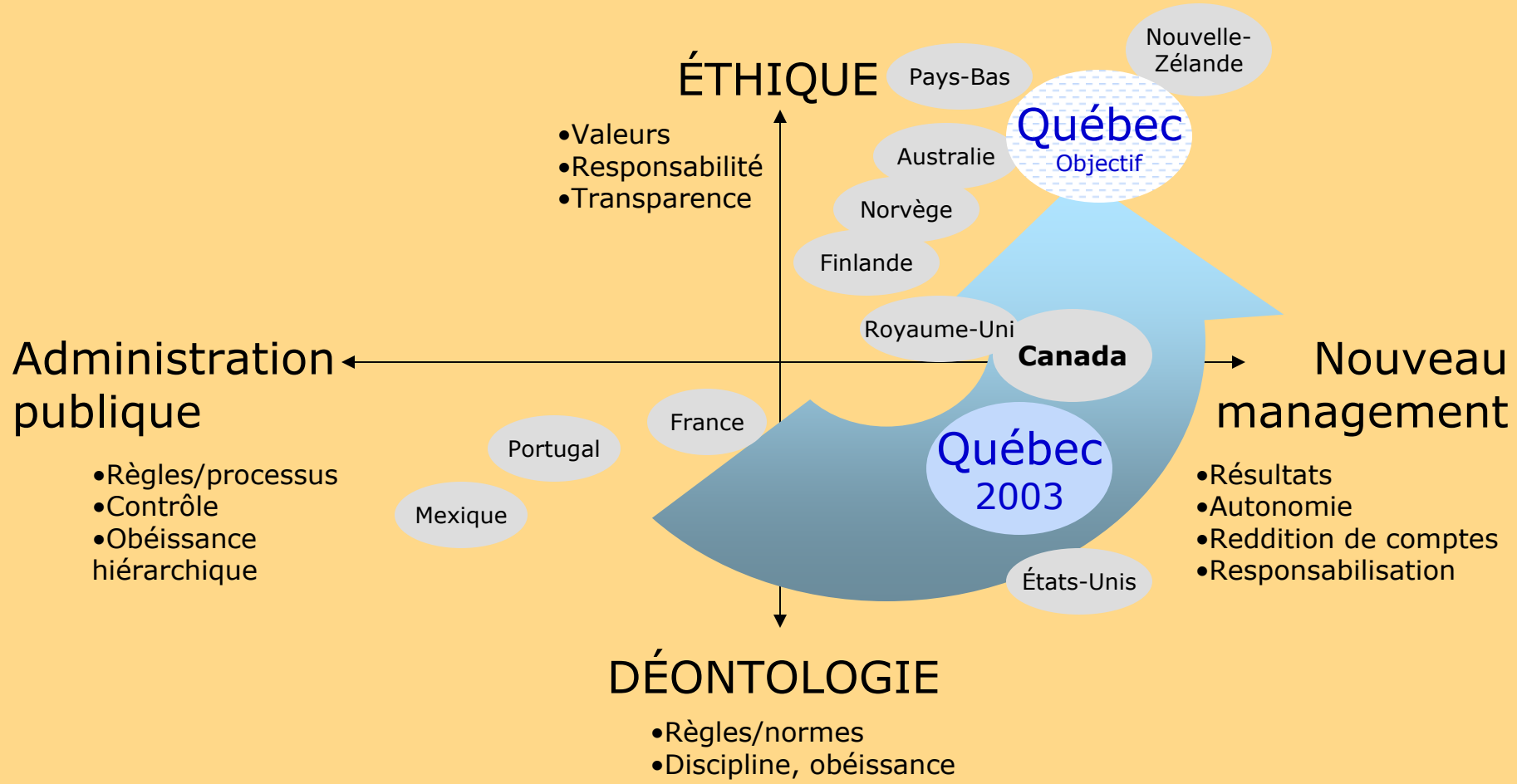
## Au sein des organisations publiques



Inspiré de l'OCDE

# Le lien entre l'éthique et la modernisation

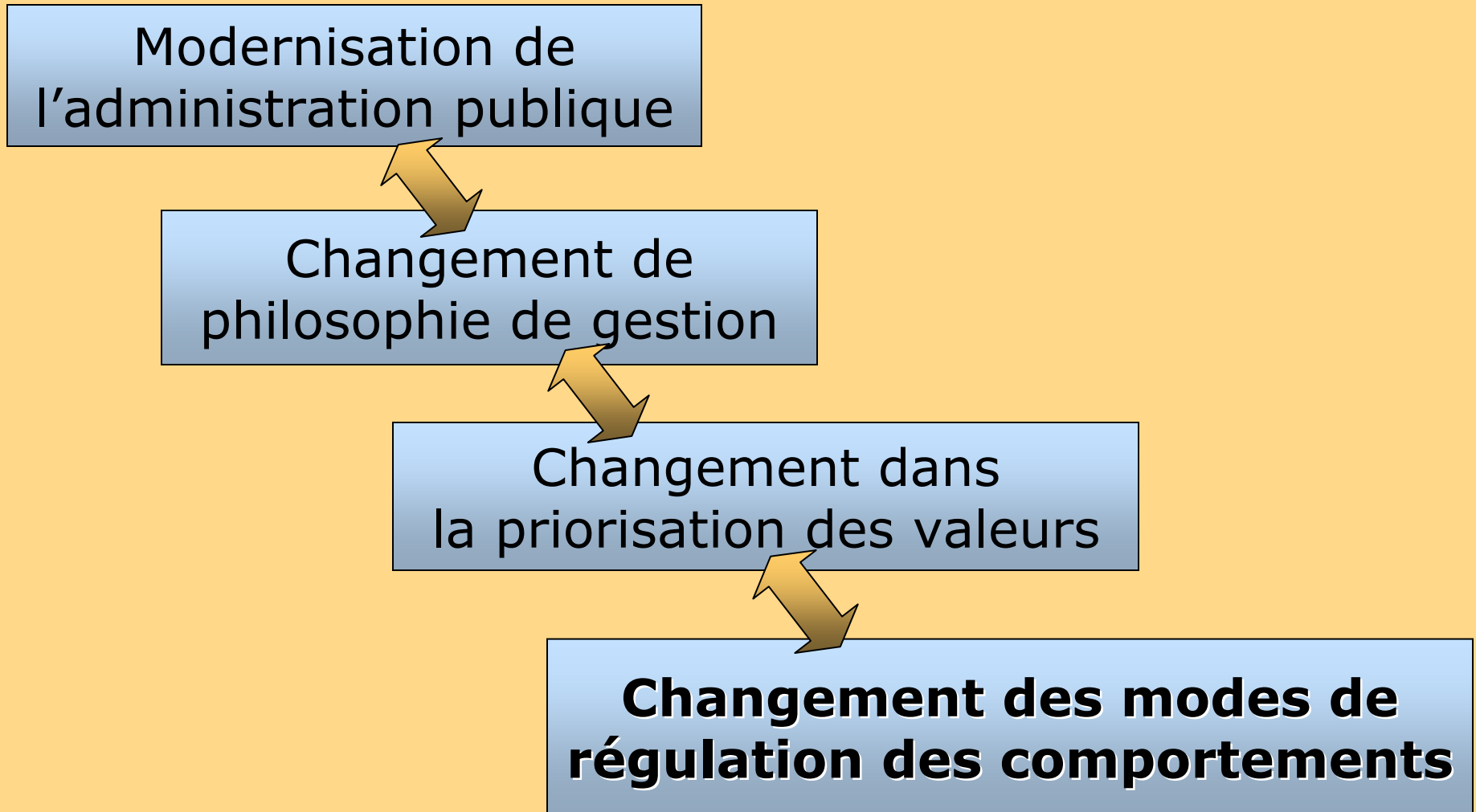
*Dans les pays de l'OCDE*



*Inspiré de l'OCDE*

# Le lien entre l'éthique et la modernisation

---



# Changement des modes de régulation sociale: vers la complémentarité

---



# Deux formes de responsabilité

---

## Responsabilité objective

- Obligations envers autrui imposées par une autorité
- Source extérieure à soi: lois, règles, normes, directives
- Application par la reddition de comptes au supérieur hiérarchique et par l'imputabilité

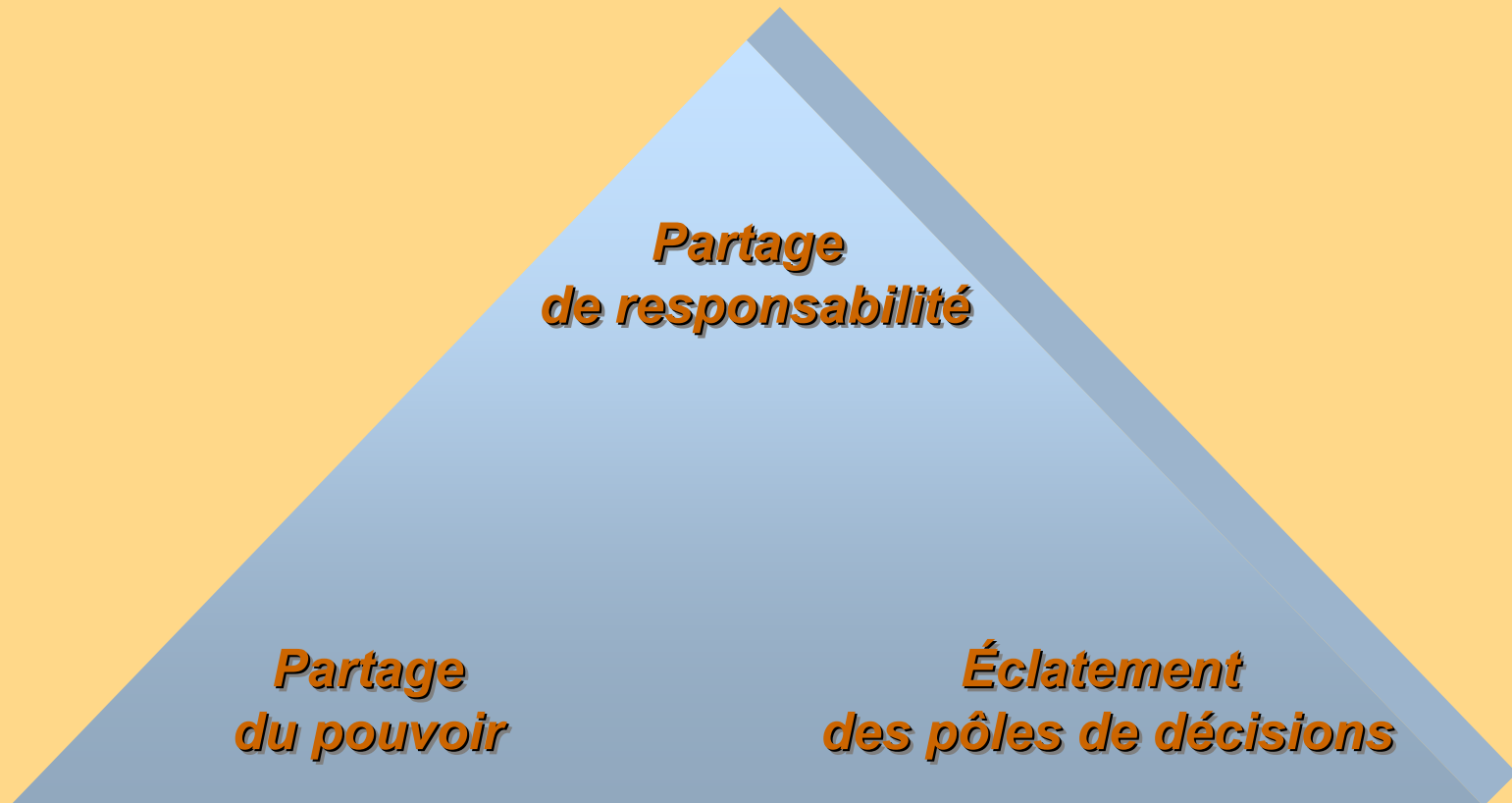
## Responsabilité subjective

- La personnes établit elle-même ses obligations envers elle-même et envers les autres
- Fondée sur les valeurs de la personne
- Application dans un contexte de marge de manœuvre accrue où l'éthique est le mode de régulation sociale central

# Conditions préalables à un virage vers l'éthique

---

- Faire appel à la responsabilité subjective
- Accroître la marge de manœuvre des agents publics





# État des lieux de la modernisation de l'administration publique québécoise

---

- **De nombreuses recherches sur le terrain**
  - Enquête sur la perception de l'éthique des différents acteurs de l'administration publique
  - Entrevues auprès des répondants du réseau de la modernisation
  - Entrevues auprès des répondants du réseau de l'éthique
  - Groupes de discussion dans des Ministères et Organismes publics
  
- **Un constat: la marge de manœuvre des agents publics ne s'est pas accrue**

# État des lieux de la modernisation de l'administration publique québécoise

---

- **Une responsabilité envisagée essentiellement sous l'angle de l'imputabilité et de la reddition de compte (responsabilité objective)**
  - Technicisation des façons de faire
  - Augmentation de la paperasse et des contrôles
  - Sentiment d'une diminution du temps disponible pour réfléchir
- **Le virage vers l'éthique: un retour à l'esprit de la modernisation où les personnes sont au cœur des préoccupations**
  - *Au niveau extra-organisationnel:*
    - Importance des citoyens et des partenaires
  - *Au niveau intra-organisationnel:*
    - Reconnaissance du potentiel des agents publics
    - Établissement d'un climat de confiance

# **Le virage vers l'éthique et la nécessité de mettre en place des dispositifs adéquats**

---

- **L'énoncé de valeurs**
  - Co-construit dans la consultation et le dialogue
- **La sensibilisation et la formation**
  - Connaissance et appropriation des valeurs organisationnelles
  - Exercices d'application à des situations concrètes
  - Mentorat
- **Le dialogue continu**
  - Création d'espaces et de moments d'échange sur les valeurs et les situations problématiques en matière d'éthique
- **Les comités d'aide à la décision**
  - Au sein de l'organisation
  - Entre ministères et organismes
- **Les mécanismes alternatifs de résolution de conflit**
  - Création de mécanismes de médiation et de conciliation
- **Conditions d'efficacité des dispositifs éthiques**
  - Perspective de dialogue et d'orientation plutôt que de contrôle
  - Intégration transversale aux autres dossiers de l'organisation

# « Le » dispositif éthique

---

**Le temps...**

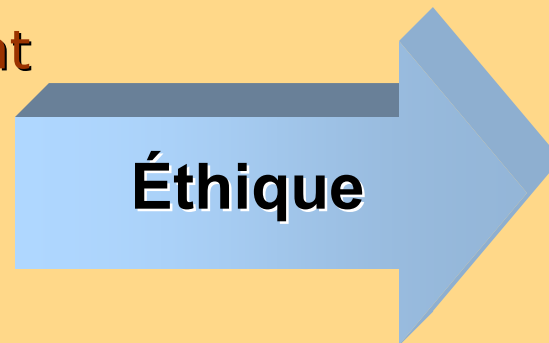
***...pour la réflexion***

# Conclusion

---

## **L'éthique: *une des conditions de succès de la modernisation de l'administration publique***

Passer d'une logique basée principalement sur l'ordre, l'obéissance et la sanction



À une logique basée principalement sur l'autonomie, la responsabilité et la reconnaissance