



***Congrès 2008 de la Société
canadienne d'évaluation***

***Projet sur les désignations
professionnelles :
Vos titres seraient-ils reconnus?***

Heather Buchanan, Keiko Kuji-Shikatani et Brigitte Maicher

le 13 mai 2008



Déroulement du projet



- **Septembre à décembre 2007 :**
 - **Le projet est délimité, et son plan est élaboré et accepté par le Conseil national.**
 - **Le Comité principal de désignation professionnelle est formé.**
 - **Le plan de projet est peaufiné et doté d'une structure et d'un plan de travail provisoire.**
 - **Des bénévoles sont recrutés.**



Structure du projet

- **Le Comité principal de désignation professionnelle**
 - **Compte 3 représentants du Conseil national**
 - **Relève du président de la SCÉ**
 - **Conçoit, gère et met en œuvre le projet**
 - **Préside des sous-comités**

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Structure du projet

- **Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats**
- **Sous-comité de l'infrastructure**
- **Sous-comité des partenariats et de la diffusion**



Déroulement du projet



- **Janvier à mai 2008 :**
 - **Les sous-comités sont formés, leurs mandats sont élaborés et le travail commence.**
 - **On élabore les Trois Piliers – NORMES, ÉTHIQUE et COMPÉTENCES et on mène les consultations à ce sujet.**
 - **Les sommes investies par la SCÉ jusqu'en avril s'élèvent à 98 014 \$ (94 506 \$ de services en nature + 3 408 \$ de dépenses). Une aide financière est sollicitée.**



L'édifice construit par la SCÉ...



Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Éthique

- ***Les Lignes directrices concernant la ligne de conduite en matière d'éthique de la SCÉ sont approuvées en 1996 à l'issue de consultations auprès des membres.***
- ***Elles sont revues en 2006 par le Comité de l'administration du Conseil national, notamment lors d'une séance au Congrès de 2006 à l'Î.-P.-É.***
- ***Elles sont conservées telles quelles.***



Normes

- **La SCÉ est membre de longue date du Comité mixte.**
- **Les Normes d'évaluation des programmes sont élaborées à l'issue de consultations et d'essais et approuvées par un comité d'étalonnage (É.-U.)**
- **Les normes sont examinées par le Conseil national et officiellement adoptées en mars 2008.**

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Compétences

- **Analyse croisée des compétences**
 - globale
 - capable de déceler les chevauchements et lacunes
 - fondamentale

Article de Stevahn et coll.	Série sur les compétences essentielles	Bloc de connaissances de base	Secrétariat du Conseil du Trésor	Comité mixte sur les normes	American Evaluation Association	Groupe des Nations Unies sur l'évaluation

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Pratiques réflexives

1.1 Applique les normes d'évaluation professionnelles

1.2 Agit dans le respect de l'éthique et dans un souci d'intégrité et d'honnêteté

1.3 Respecte toutes les parties prenantes

1.4 Tient compte du bien public dans la pratique de l'évaluation

1.5 A conscience de son rôle d'évaluateur (connaissances, aptitudes, tempérament) et réfléchit à sa pratique personnelle de l'évaluation (compétences et possibilités de croissance)

1.6 Recherche les réseaux professionnels et l'autoperfectionnement pour améliorer sa pratique de l'évaluation

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Pratiques techniques

- 2.1 Maîtrise les bases de l'évaluation (théories, modèles, types, méthodes et outils)**
- 2.2 Précise les éléments théoriques du programme**
- 2.3 Détermine le but de l'évaluation**
- 2.4 Détermine l'évaluabilité du programme**
- 2.5 Formule les questions d'évaluation**
- 2.6 Conçoit les schémas d'évaluation**
- 2.7 Définit les méthodes d'évaluation (quantitative, qualitative ou mixte)**



Pratiques techniques

2.8 Détermine les sources de données

2.9 Recueille les données

2.10 Évalue la validité des données

2.11 Évalue la fiabilité des données

2.12 Analyse et interprète les données

2.13 Tire des conclusions et formule des recommandations

2.14 Rend compte des constatations et des résultats de l'évaluation

2.15 Note les forces et les contraintes de l'évaluation (y compris dans les méthodes)

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Pratiques situationnelles

3.1 Respecte les particularités du lieu

3.2 Examine le contexte organisationnel, politique, communautaire et social

3.3 Désigne les parties prenantes touchées

3.4 Détermine les intérêts de toutes les parties prenantes

3.5 Répond aux besoins d'information des utilisateurs projetés

3.6 Se penche sur les questions d'utilisation de l'évaluation

3.7 Se penche sur les questions de changement organisationnel et de modification du milieu

3.8 Applique les compétences en évaluation aux difficultés de mesure d'une organisation ou d'un programme

3.9 Partage son savoir-faire en évaluation



Pratiques de gestion

- 4.1 Définit les paramètres, les plans et les ententes de travail**
- 4.2 Se penche sur les problèmes de faisabilité de l'évaluation**
- 4.3 Détermine les ressources nécessaires (humaines, financières et matérielles)**
- 4.4 Contrôle l'utilisation des ressources (humaines, financières et matérielles)**
- 4.5 Coordonne et supervise d'autres personnes**
- 4.6 Rend compte des progrès et des résultats**
- 4.7 Détecte et atténue les problèmes ou les difficultés**

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Pratiques interpersonnelles

5.1 Utilise des techniques de communication écrite

5.2 Utilise des techniques de communication verbale

5.3 Utilise des techniques d'écoute attentive

5.4 Utilise des techniques de négociation

5.5 Utilise des techniques de résolution de conflits

5.6 Utilise des techniques d'animation (travail en groupe)

5.7 Utilise des techniques de communications interpersonnelles (individuelles et en équipe)

5.8 Utilise des techniques de collaboration et de partenariat

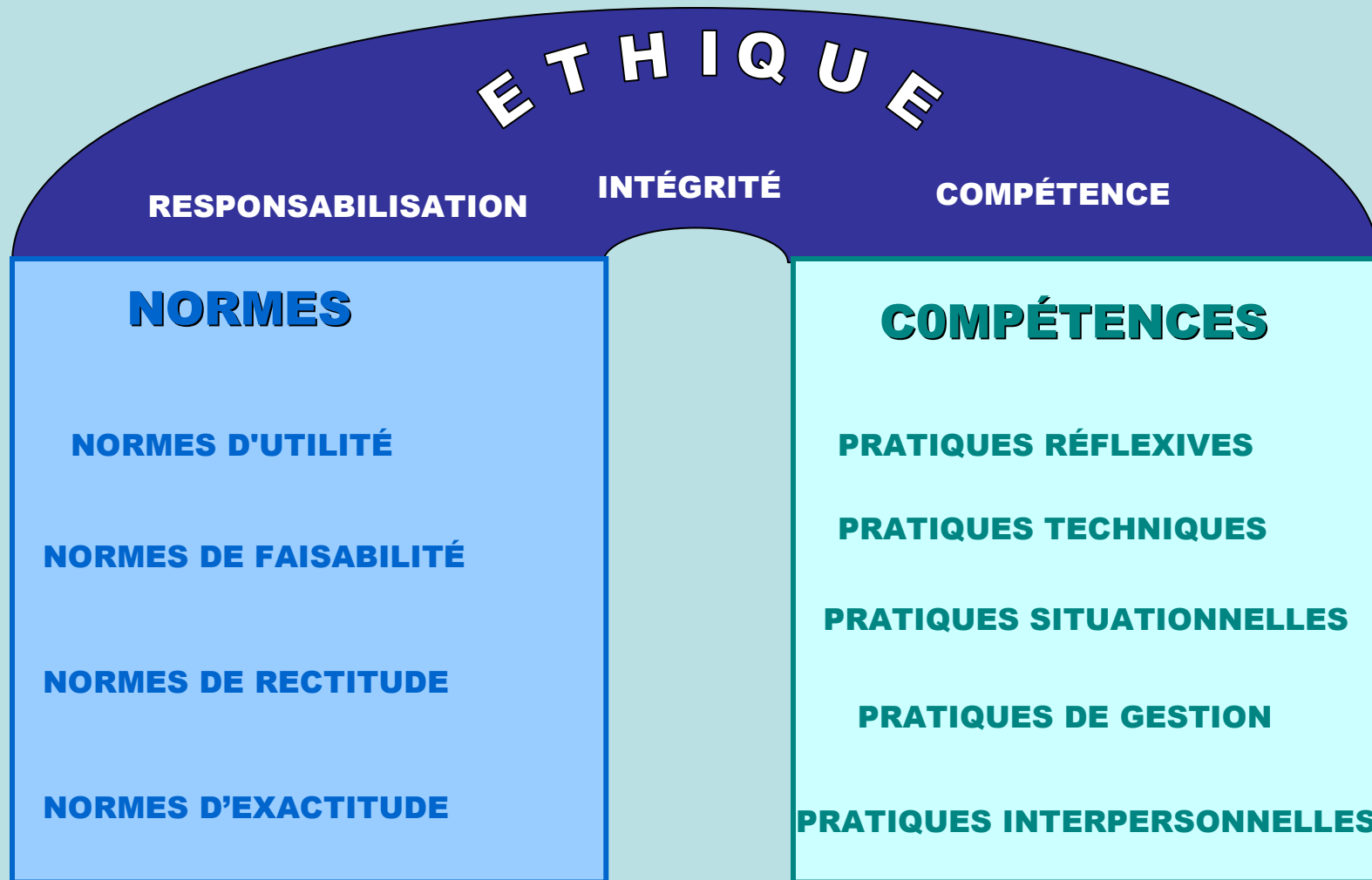
5.9 Se penche sur les questions de diversité et de culture

5.10 Fait montre de crédibilité professionnelle

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Fondements



Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



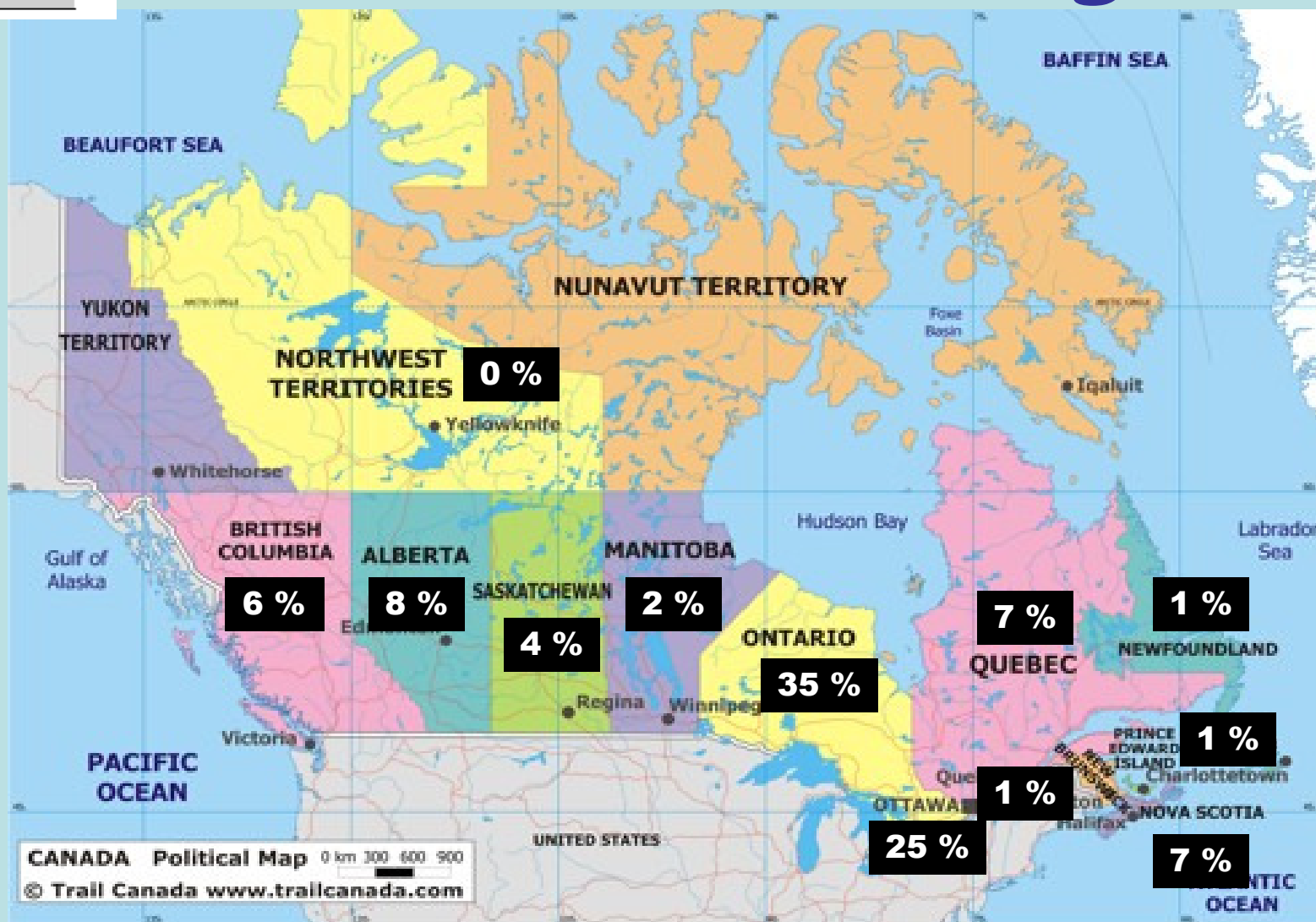
Consultations sur les compétences

Sondage auprès des membres de la SCÉ

- 1. Les compétences, combinées aux normes et à l'éthique, sont-elles une bonne base à partir de laquelle élaborer des titres de compétence?
- Oui - Non**
- 2. Ajouts?**
- 3. Suppressions?**
- 4. Modifications?**



Résultats du sondage



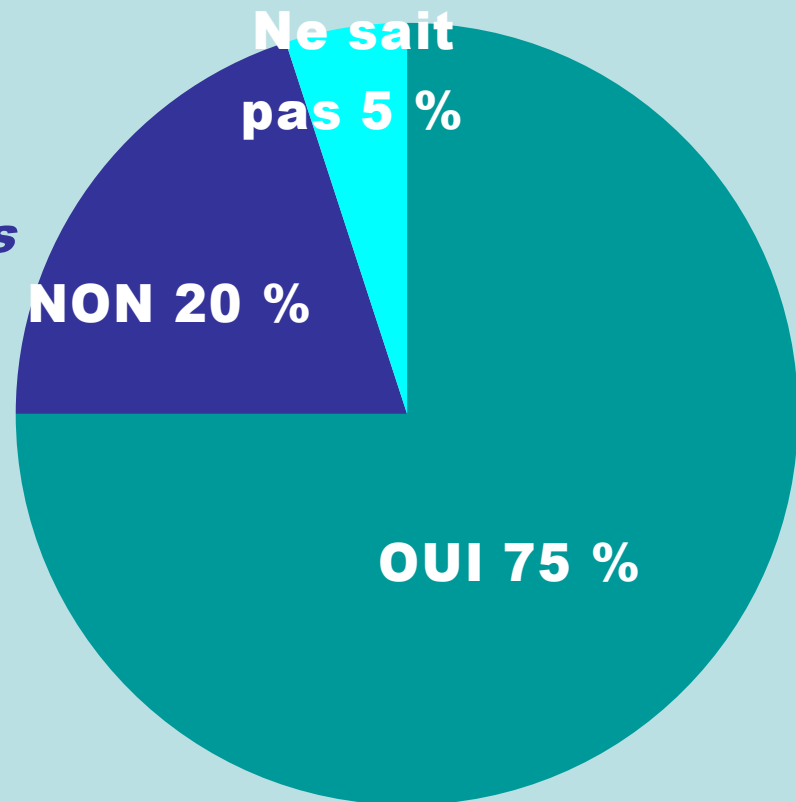
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Résultats du sondage

Vos réponses :

**Commentez l'énoncé suivant :
« Globalement, les Compétences
nécessaires à la pratique de
l'évaluation au Canada sont
une bonne base à partir de
laquelle élaborer des titres
de compétence. »**

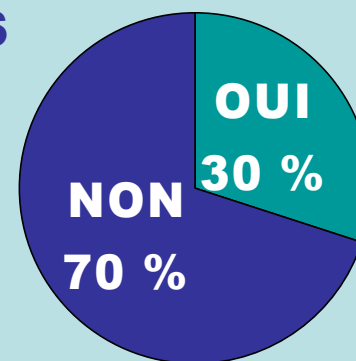




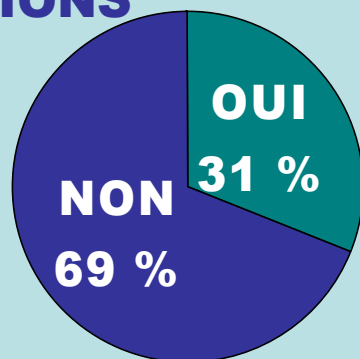
Résultats du sondage

Vos réponses :

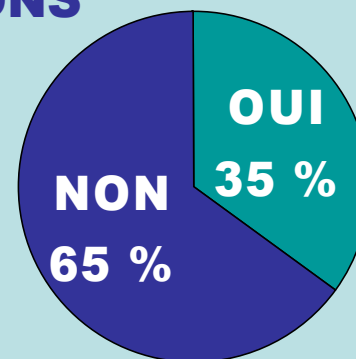
AJOUTS



SUPPRESSIONS



MODIFICATIONS



Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles

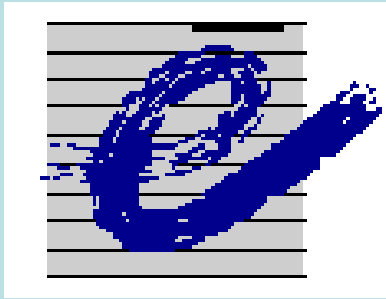


Travail des sous-comités

**Partenariats et diffusion
Infrastructure**

Délivrance de titres et de certificats

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Sous-comité des partenariats et de la diffusion

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Sous-comité des partenariats et de la diffusion (SCPD)

- **Membres**
 - **Alan Amey**
 - **Michelle Anderson-Draper**
 - **Jennifer Birch-Jones**
 - **Debbie Delancey**
 - **Faviola Fernandez**
 - **Saode Savary**
 - **Brenda Stead**
- **Mandat et plans de communication et de consultation**

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Communications

- **Comptes rendus au Conseil national**
- **Rapports d'étape bimensuels aux membres**
- **Projet de lettre des sections régionales aux ministres**
- **Circulaire ou diapos sur les cours de formation de la SCÉ**
- **Publication d'avis de pratique dans la Revue de la SCÉ**

***Sous-comité des partenariats et de la diffusion –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Consultations

- **Compétences**
 - Membres de la SCÉ
 - Autres experts (analyse croisée)
 - Centre d'excellence en évaluation (CEÉ) du SCT
 - Universités
- **Titres de compétence (indicateurs et mesures)**
 - Plan de consultation

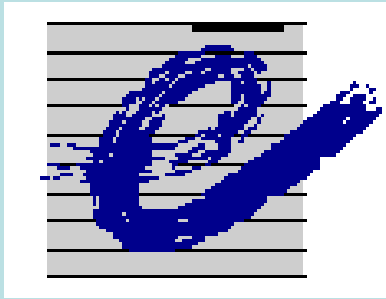
*Sous-comité des partenariats et de la diffusion –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles*



Consortium universitaire de formation en évaluation

- **Initiative du CEE-SCT en 2006 et symposium en mars 2008**
- **Partenariat entre les universités, le gouvernement du Canada et la SCÉ**
- **Objectif : *élargir l'accès aux grades supérieurs en évaluation***

***Sous-comité des partenariats et de la diffusion –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Sous-comité de l'infrastructure

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Sous-comité de l'infrastructure

- **Membres**
 - **Marthe Hurteau**
 - **Maureen Matthew**
 - **Carmen McKell**
 - **Nancy McMahon**
 - **Patricia Streich**
 - **Marilyn Thompson**



Objectif et portée

Créer une infrastructure durable à l'appui d'un système de prestation de services de désignation professionnelle auprès des membres de la SCÉ

- méthodes, procédures et systèmes administratifs**
- financement durable du système**
- structure organisationnelle, impacts et liens avec le Conseil national actuel de la SCÉ**

***Sous-comité de l'infrastructure –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Principes

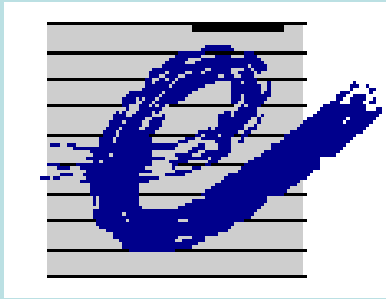
- **Caractère inclusif – accès à des occasions d'apprentissage et de formation et à un modèle de décodage des équivalences**
- **Partenariats – pour tirer parti du modèle et des ressources disponibles**
- **Utilité – prestation de services de qualité aux membres et aux utilisateurs**
- **Faisabilité – caractère pratique; viabilité financière (analyse de sensibilité, évolution progressive du modèle)**
- **Transparence – clarté des processus et des décisions d'octroi des désignations de la SCÉ**

***Sous-comité de l'infrastructure –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Le modèle en cours d'élaboration

- 1. Examen des dossiers individuels (grades universitaires et éléments de pratique?)**
- 2. Préparation des dossiers individuels en vue d'une décision**
- 3. Examen par l'organe de décision**
- 4. Octroi de la désignation ou mise en instance du dossier s'il reste des conditions à remplir**
- 5. Système de gestion des dossiers de désignation**
- 6. Possibilités d'apprentissage – cours, stages (?)**
- 7. Mécanisme d'appel et de résolution des différends**
- 8. Mécanisme de renouvellement et d'appel**



Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats (SCDTTC)

- **Membres**

- **Bud Long**
- **Christine Frank**
- **Betty-Ann Turpin**
- **Keiko Kuji-Shikatani**
- **Cheryl Poth**
- **Gwen Keith**
- **Susan Scott**

» **D'autres personnes ont été utiles au comité – Margo Rowan, Marguerite Potwin et Khaddouj Souaid**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Modèle des activités du SCDTC

- ***Objectif – déterminer les niveaux de compétences nécessaires pour les catégories de « membre » et d' « évaluateur accrédité »***
- **Éléments ou tâches**
 - **Jury d'accréditation**
 - **Détermination des critères d'accréditation**
 - **Mécanisme de maintien des droits acquis**
 - **Mécanisme de résolution des différends**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Modèle des activités du SCDTTC

Critères d'accréditation

- **Rédaction d'indicateurs ou de critères**
- **Application de ces indicateurs à quatre mesures**
 - 1. formation continue en évaluation***
 - 2. expérience***
 - 3. études antérieures***
 - 4. équivalences***

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Compétences et indicateurs

- **Qui rédige les indicateurs ou critères?**
 - **Bud, Chris, Susan et Brigitte**
- **Que voulons-nous dire par « indicateurs »?**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Compétences et indicateurs

Personnes et documents consultés

- **Tous les documents produits par le Consortium**
- **D'autres publications récentes sur la reconnaissance des titres**
- **Les *Normes* du Comité mixte**
- **Les énoncés de la SCÉ portant sur l'éthique**
- **L'analyse croisée des compétences, y compris les documents qui y sont cités**
- **D'autres organismes**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Compétences et indicateurs

Nos principes de rédaction

- **Critères de rédaction**
- **Clarté**
- **Faisabilité**
- **Langage comportemental**
- **Possibilité d'utilisation**
- **Possibilité d'observation**
- **Spécificité et sensibilité**
- **Uniformité dans la présentation**

Betty-Ann élabore un modèle pour juger de la fiabilité et de la validité des indicateurs

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



COMPÉTENCE

5.6 Utilise des techniques d'animation

INDICATEURS – *L'évaluateur possède le bagage de connaissances et d'aptitudes, ainsi que le tempérament, nécessaires pour :*

- 1) Choisir entre plusieurs techniques d'animation (jeux de rôles, remue-méninges, simulation, concertation, débriefing, technique Delphi, etc.)**
- 2) Dialoguer franchement et ouvertement**
- 3) Se montrer impartial envers les participants du groupe**

*Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles*



COMPÉTENCE

2.6 Conçoit les schémas d'évaluation

INDICATEURS – *L'évaluateur possède le bagage de connaissances et d'aptitudes nécessaire pour :*

- 1) Trouver des schémas techniquement fiables adaptés aux questions d'évaluation, et en étudier et en confirmer la qualité**
- 2) Distinguer les questions liées aux processus de celles qui sont liées aux résultats et établir les indicateurs qui conviennent dans chaque cas**
- 3) Consulter les parties prenantes et les documents du programme pour que les approches utilisées soient pertinentes et réalistes**

*Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles*



COMPÉTENCE

2.12 Analyse et interprète les données

INDICATEUR – 2.12.5 Méthodes analytiques

L'évaluateur possède le bagage de connaissances et d'aptitudes nécessaire pour :

Analyser et interpréter les données à l'aide des méthodes indiquées dans le schéma d'évaluation et de toute autre méthode pouvant convenir aux données recueillies et aux questions d'évaluation. Ces méthodes peuvent comprendre des techniques et des mesures qualitatives et quantitatives :

organigrammes – diagrammes cause-effet – graphiques et tableaux – analyse de Pareto – histogrammes – diagrammes de dispersion – fréquences – moyennes – médianes – quartiles – test t – test du khi-carré – analyse de la variance – régression multiple – régression logistique

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Le jury d'accréditation

Où en sommes-nous?

- **Betty Ann et Brigitte :**
 - **Rédigent les grandes lignes du mandat du jury et les critères de sélection des membres**
 - **Ont soumis une version provisoire au SCDTC**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Mécanismes de maintien des droits acquis et de résolution des différends

Où en sommes-nous?

- **Le mécanisme de maintien des droits acquis découlera d'autres travaux**
- **Un mécanisme de résolution des différends sera mis au point à la fin de l'automne**

***Sous-comité de la délivrance de titres et de certificats –
Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles***



Projet global : prochaines étapes

- **Consultation sur les compétences**
- **Élaboration de critères pour les titres de compétence et l'accréditation**
- **Analyse des options d'infrastructure**
- **Communication et diffusion**

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles



Plan 2008-2009



Compétences

approuver

Critères des titres

rédiger consultation

approuver

Jury d'accréditation

constitué

consulté

Maintien des droits acquis

politiques et procédures

Règlement des différends

politiques et procédures

Infrastructure

modèle

politiques et procédures

Plan de mise en œuvre

élaborer le plan

Projet de la SCÉ sur les désignations professionnelles