

Présentation gouvernementale à l'occasion du Colloque SQEP

**Présentée par le MEIE,
le MSSS et le MESS**

7 novembre 2014



Historique

2000

- Adoption de la *Loi sur l'administration publique* (LAP)
 - Mise en place de la gestion par résultats
 - Importance de plus en plus grande accordée à l'évaluation de programme par le gouvernement du Québec

Historique

Mai 2002

- Publication d'un document d'orientation par le Secrétariat du Conseil du trésor
 - Importance de l'évaluation de programme pour améliorer les services aux citoyens et exercer les contrôles relatifs à la gestion axée sur les résultats



Historique

Février 2014

- Adoption de la *Directive concernant l'évaluation de programme dans les ministères et organismes* par le Conseil des ministres



Changements organisationnels

Des changements qui touchent directement nos organisations

- Distinguons deux catégories:
 - Les changements organisationnels qui affectent la fonction d'évaluation
 - Les changements organisationnels qui découlent de travaux d'évaluation



Changements organisationnels

Les changements qui affectent la fonction d'évaluation

- Quelques exemples:
 - Changements dans la structure organisationnelle et qui ont des impacts sur la fonction d'évaluation
 - Nouvelles vision/orientations/obligations en regard de l'évaluation de programme
 - Autres éléments externes



Changements organisationnels

Les changements qui découlent de travaux d'évaluation

- Ces changements peuvent affecter directement les modalités d'intervention d'un ministère ou d'un organisme
- Quelques exemples:
 - Abolition ou révision significative d'un programme
 - Modification dans l'allocation des ressources (mode de financement d'un programme, ressources humaines affectées au programme, etc.)
 - Changement dans la dispensation des services

Changements dans les pratiques

Changements dans la pratique évaluative

- L'environnement amène des événements catalyseurs de changements, par exemple les directives du Trésor
- Mais il y a d'autres sources à l'origine de changements dans la pratique évaluative:
 - Les besoins des clients de l'évaluation
 - Les problématiques rencontrées dans les mandats

Changements dans les pratiques

Les grandes tendances dans 3 ministères

- Changements motivés par les demandes des autorités:
 - Réduire la durée des mandats
 - Actuellement, 8 mois par mandat, mais on demande de réduire à 6 mois, voire moins
 - Plus de résultats chiffrés et moins de résultats qualitatifs
 - Actuellement, on veut savoir ce que cela donne comme résultat et moins ce qu'il faut faire pour que le programme donne les résultats attendus



Changements dans les pratiques

Les grandes tendances dans 3 ministères

- Changements motivés par les demandes des autorités (suite):
 - Des besoins de constats de plus en plus spécifiques
 - Des besoins de mettre en relation intrants et résultats
 - Des besoins d'adapter les formats des livrables



Changements dans les pratiques

Les grandes tendances dans 3 ministères

- Changements motivés par les problèmes rencontrés dans la réalisation des mandats d'évaluation:
 - Garder les recommandations à l'interne
 - Les coûts de l'évaluation: faire plus avec moins





Merci!

