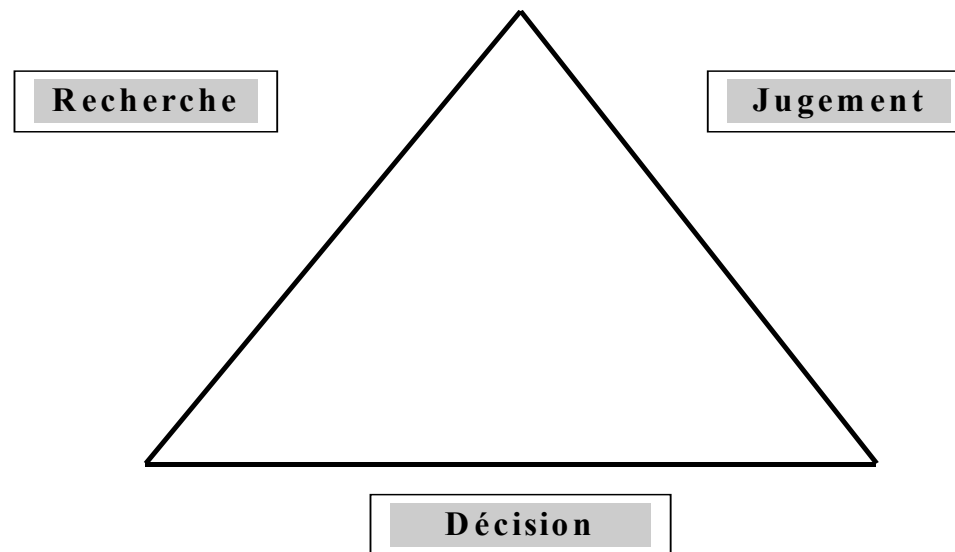


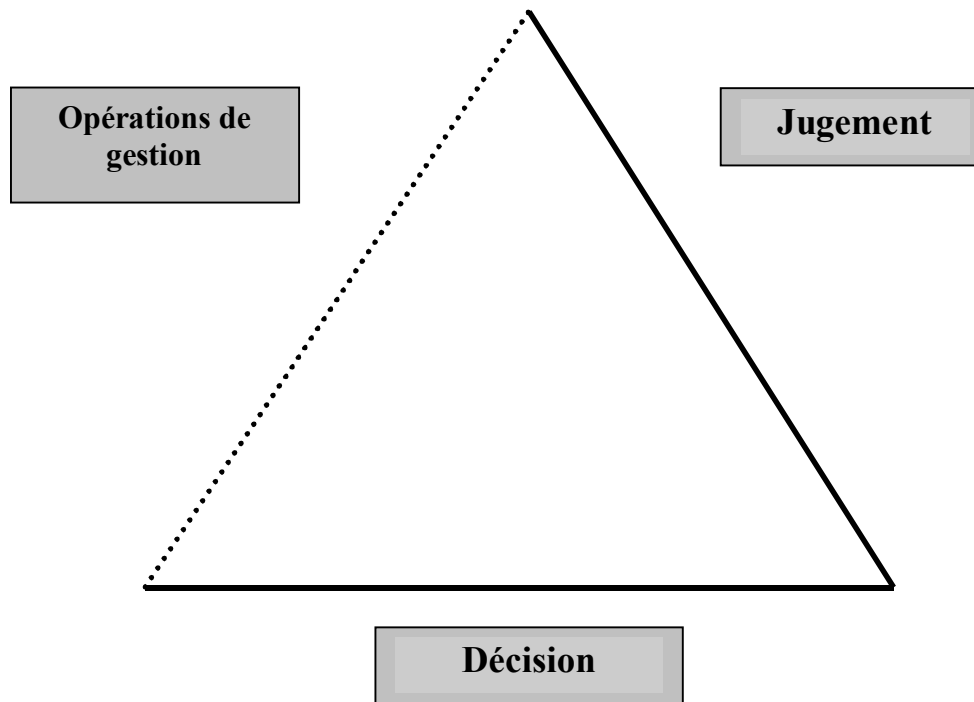
L'alinéa 4 de l'article 346 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, L.R.Q., chapitre S-4.2, confère aux régies régionales la fonction suivante :

“ évalue, selon la périodicité que détermine le ministre, l'efficacité des services de santé et des services sociaux, le degré d'atteinte des objectifs poursuivis et le degré de satisfaction des usagers à l'égard du service.”

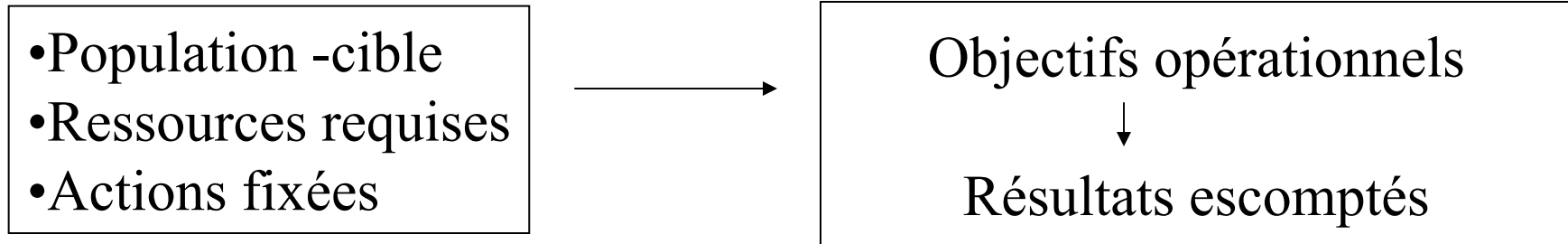
Les composantes de l'évaluation



Les suivis de gestion



Le programme comme réalité immédiate



Réalité observable = Indicateurs (ioV)

L'évaluation = suivi de gestion

Le programme comme construit social



Réalité = traduction (Callon, 1986)
évaluation = recherche ethnographique

Deux paradigmes pour une évaluation

Empirisme abstrait

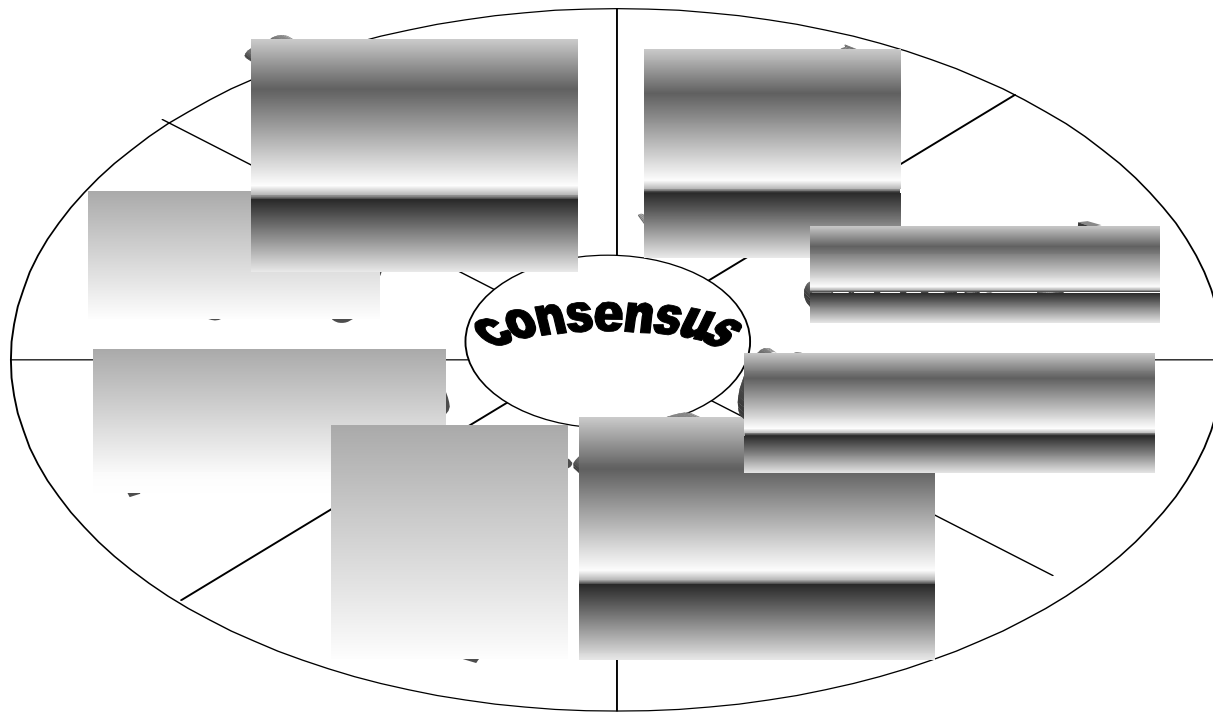
Constructivisme radicale



Axées sur les résultats

Axée sur la participation
des acteurs

Les acteurs de l'évaluation participative



Les grandeurs et les misères de l'évaluation participative !

GRANDEURS

- Permet de saisir le programme évalué dans toute sa complexité.
- Fait ressortir des éléments oubliés par les approches plus conventionnelles.
- Permet de mettre en relation les différentes perspectives des divers acteurs impliqués dans le programme.

MISÈRES

- Exige beaucoup de temps, de ressources et surtout la stabilité des personnes participant au processus.
- Difficultés d'avoir une représentation équitable de l'ensemble des acteurs.

Les grandeurs et les misères de l'évaluation participative ! (suite)

GRANDEURS

- La participation de l'ensemble des acteurs permet de donner suites plus rapidement aux résultats de l'évaluation.
- Processus démocratique.

MISÈRES

- L'atteinte du consensus est souvent difficile à vérifier.
- L'impossible généralisation des résultats. (Par ailleurs, la validité de construit est possible.)

Les limites du consensus

- la négociation du consensus?
- Consensus ou consentir ?
- Les suites à donner au consensus?

Des structures de décisions de l'évaluation adaptée à la participation

- Qui donne suite ?
- Qui entérine les décisions ?
- Quel est le rôle de la représentativité des membres du comité de pilotage?