



SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE D'ÉVALUATION DE PROGRAMMES,
affiliée à la Société canadienne d'évaluation

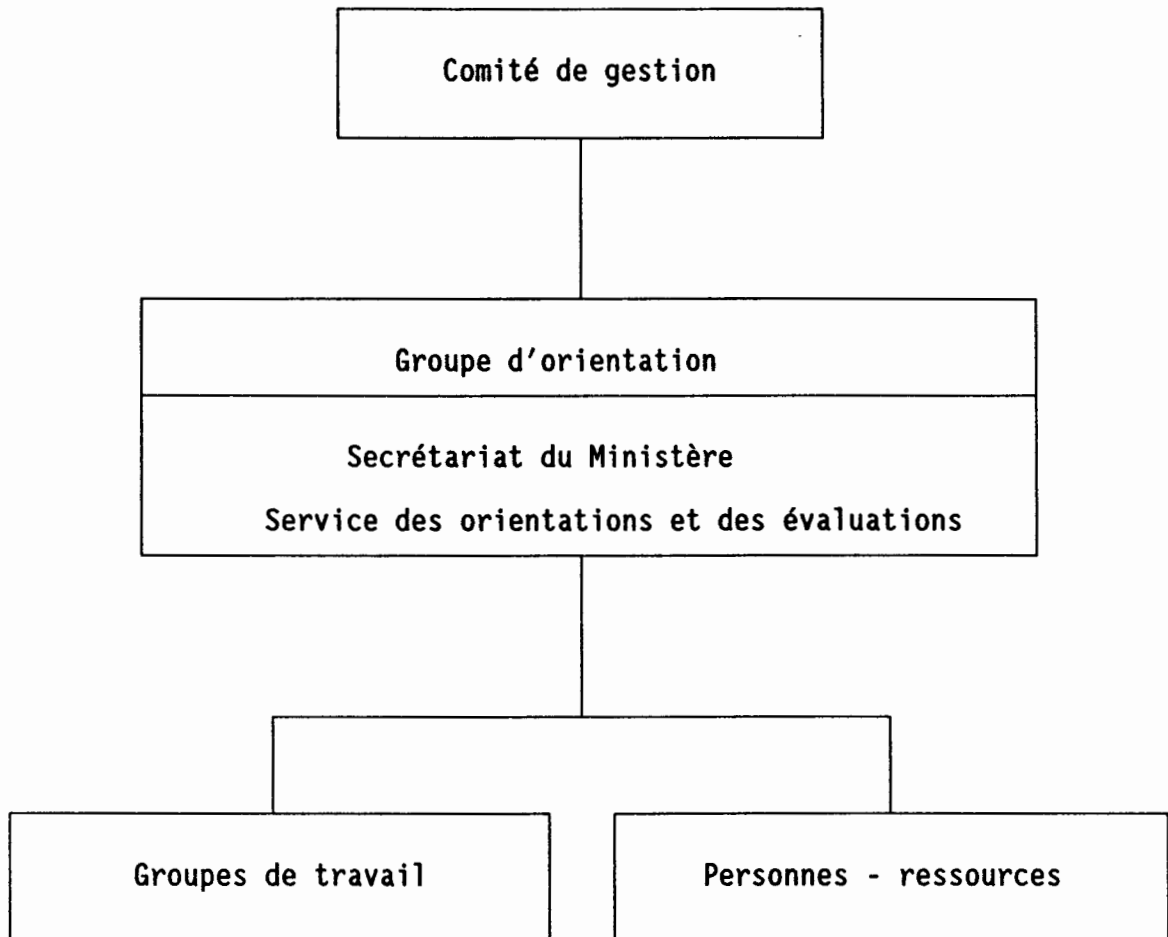
Que peut-on tirer de plans stratégiques récents?

**Exposé de Carole Lachance,
Ministère des Transports**

lors du 4^e Colloque de la SQEP

Québec, novembre 1993

STRUCTURE FONCTIONNELLE



LES GROUPES DE TRAVAIL

- CONFORMÉMENT AUX MANDATS DÉFINIS PAR LE GROUPE D'ORIENTATION, ILS PRÉSENTENT UN PORTRAIT ET DES PROBLÉMATIQUES SUR DES QUESTIONS STRATÉGIQUES CONCERNANT PLUSIEURS SECTEURS D'ACTIVITÉS ET/OU UNITÉS ADMINISTRATIVES DU MINISTÈRE.

LES PERSONNES-RESSOURCES

- ELLES PRÉPARENT DES CONTRIBUTIONS PORTANT SUR UN SECTEUR D'ACTIVITÉ POUR LEQUEL ELLES PRÉSENTENT LE PROFIL DU SECTEUR, L'ÉVOLUTION ANTICIPÉE DES BESOINS, LE RÔLE ET LES ORIENTATIONS ACTUELS DU M.T.Q. DANS CE CHAMP D'ACTIVITÉ AINSI QU'UNE IDENTIFICATION DES ENJEUX IMPORTANTS POUR LES PROCHAINES ANNÉES

VOLET 1

ENVIRONNEMENT, ENJEUX ET DÉFIS

- **MANDATS SECTORIELS CONFIÉS À DES GROUPES DE TRAVAIL ET À DES PERSONNES RESSOURCES**

CONTEXTE EXTERNE :

- **CONTEXTE ÉCONOMIQUE**
- **CONTEXTE POLITIQUE ET JURIDIQUE**
- **CONTEXTE TECHNOLOGIQUE**
- **ENVIRONNEMENT ET ÉNERGIE**
- **AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE**

CONTEXTE INTERNE :

- **CULTURE ORGANISATIONNELLE ET VALEURS DES DIRIGEANTS**
- **RESSOURCES HUMAINES**
- **RESSOURCES FINANCIÈRES**

SYSTÈMES DE TRANSPORT :

- **TRANSPORT DES PERSONNES ET DES MARCHAN-
DISES**
- **INTERMODALITÉ**
- **INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES**

ÉCHÉANCIER : NOVEMBRE 1990

LES ORIENTATIONS MINISTÉRIELLES

- 1- LA PROTECTION DES INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT
- 2- LA COMPÉTITIVITÉ DES TRANSPORTS, EN SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU QUÉBEC
- 3- L'EFFICACITÉ DES SYSTÈMES DE TRANSPORT
- 4- LA SÉCURITÉ DES TRANSPORTS
- 5- UNE PRÉOCCUPATION ENVIRONNEMENTALE
- 6- ADAPTATION AU NOUVEAU PARTAGE DES RESPONSABILITÉS (LA DÉVOLUTION)
- 7- EFFICACITÉ DE GESTION DE L'ENSEMBLE DES RESSOURCES DU MINISTÈRE

LA MISSION DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS

LA MISSION DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC EST DE FAVORISER LA CIRCULATION DES PERSONNES ET DES BIENS PAR L'ACCÈS À DES SYSTÈMES DE TRANSPORT INTÉGRÉS, FIABLES, EFFICACES ET SÉCURITAIRES QUI CONTRIBUENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DU QUÉBEC ET DE SES RÉGIONS. CETTE MISSION SE RÉALISE PAR DES ACTIVITÉS OÙ LA PRÉOCCUPATION DE L'IMPACT DES TRANSPORTS SUR L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET SUR L'ENVIRONNEMENT EST TOUJOURS PRÉSENTE.

GRÂCE À UN PERSONNEL QUI CONNAÎT ET PARTAGE SES OBJECTIFS, LE MINISTÈRE GÈRE SES RESSOURCES DE FAÇON RIGOUREUSE ET EST EN MESURE D'OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ À SA CLIENTÈLE.

CHOIX STRATÉGIQUES 1993-1995 (PROPOSITION)

CHOIX STRATÉGIQUE 1 : LE MAINTIEN ET LA REMISE EN ÉTAT DU PATRIMOINE ROUTIER ET DES ÉQUIPEMENTS DE TRANSPORT.

CHOIX STRATÉGIQUE 2 : LE DÉVELOPPEMENT ET L'INTÉGRATION DES MODES ET DES SYSTÈMES DE TRANSPORT.

CHOIX STRATÉGIQUE 3 : ACTUALISATION DE NOS PROGRAMMES DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE.

CHOIX STRATÉGIQUE 4 : LE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DU QUÉBEC.

CHOIX STRATÉGIQUE 5 : L'AMÉLIORATION DE NOS FAÇONS DE FAIRE EN ACCORD AVEC LA VISION MINISTÉRIELLE.

PRÉOCCUPATION 1 : LA SÉCURITÉ DES TRANSPORTS.

PRÉOCCUPATION 2 : LE RESPECT DE L'ÉQUILIBRE ENVIRONNEMENTAL.

PLAN D'ACTION - PRINCIPALES COMPOSANTES

- 1. LA FORMULATION D'OBJECTIFS (ATTENTES)**
- 2. LE CHOIX D'ACTIVITÉS OU PROJETS**
- 3. L'ANALYSE ET L'ALLOCATION DES RESSOURCES**
- 4. L'ÉTABLISSEMENT D'UN CALENDRIER D'IMPLANTATION**
- 5. LE DÉVELOPPEMENT D'INDICATEURS**

GESTION ASSOCIATIVE ET GESTION STRATÉGIQUE

Acteurs	Rôles	Produits
<p>Comité de direction</p>	<p>Propose des choix stratégiques et des pistes d'action.</p> <p style="text-align: center;">↑ ↓</p>	<p>Plan d'action ministériel.</p>
<p>Comités de gestion (6) (le sous-ministre adjoint et ses directeurs).</p>	<p>Proposent des objectifs et des actions prioritaires.</p> <p style="text-align: center;">↑ ↓</p>	<p>Plan d'action de la direction générale.</p>
<p>Les chefs de service et les contremaîtres (de chaque direction générale).</p>	<p>Proposent des actions prioritaires.</p>	<p>Plan d'action de chaque unité.</p>

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Processus managérial
- Énoncé d'orientations majeures en fonction :
 - des changements externes
 - des capacités de l'organisation
 - des valeurs des dirigeants
- Élaboration d'une mission, d'objectifs et de stratégies

UNE

ÉQUIPE

**ACTIVE AU SERVICE
DE LA POPULATION**

**Notre
vision
ministérielle**



**Transports
Québec**

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre mission

La mission du Ministère est d'assurer, sur l'ensemble du territoire québécois, la circulation des personnes et des marchandises par le développement, l'aménagement et l'exploitation d'infrastructures et de systèmes de transport.

Nos assises

Pour remplir sa mission, le Ministère s'appuie sur

Ses ressources

- la compétence de son personnel;
- le développement de sa technologie;
- des ressources financières et matérielles appropriées.

Ses partenaires

- le secteur public : ministères, organismes, municipalités;
- le secteur privé : associations, organismes, entreprises, etc.

Le Ministère reconnaît l'importance de contribuer :

- au développement socio-économique du Québec;
- à la promotion de la sécurité des transports;
- au respect de l'équilibre environnemental.

NOTRE CULTURE ORGANISATIONNELLE

Nos valeurs

La qualité

- rendre des services accessibles, rapides et conformes aux besoins de la population.

L'intégrité

- de chaque employé qui fait son travail honnêtement et exprime ses opinions en toute loyauté.

La solidarité

- des personnes et des unités administratives entre elles.

Une gestion associative basée sur

La responsabilisation

- de chaque employé envers les résultats attendus.

La reconnaissance

- des résultats;
- des employés qui y ont contribué.

Notre approche

- Les orientations ministérielles sont connues et partagées par tout le personnel.
- La population est en mesure de comprendre le sens de nos actions.
- Le personnel a un souci constant des besoins de la population.
- Nos produits et nos services correspondent à notre mission, aux besoins de la population et aux ressources dont nous disposons.
- Nos actions découlent de décisions prises en concertation au sein du Ministère.

NOTRE ORIENTATION

Notre aspiration

Que le Ministère soit reconnu à sa juste valeur

- par la population;
- par les instances politiques;
- comme une équipe active au service de la population.

Nos choix stratégiques 1992-1995

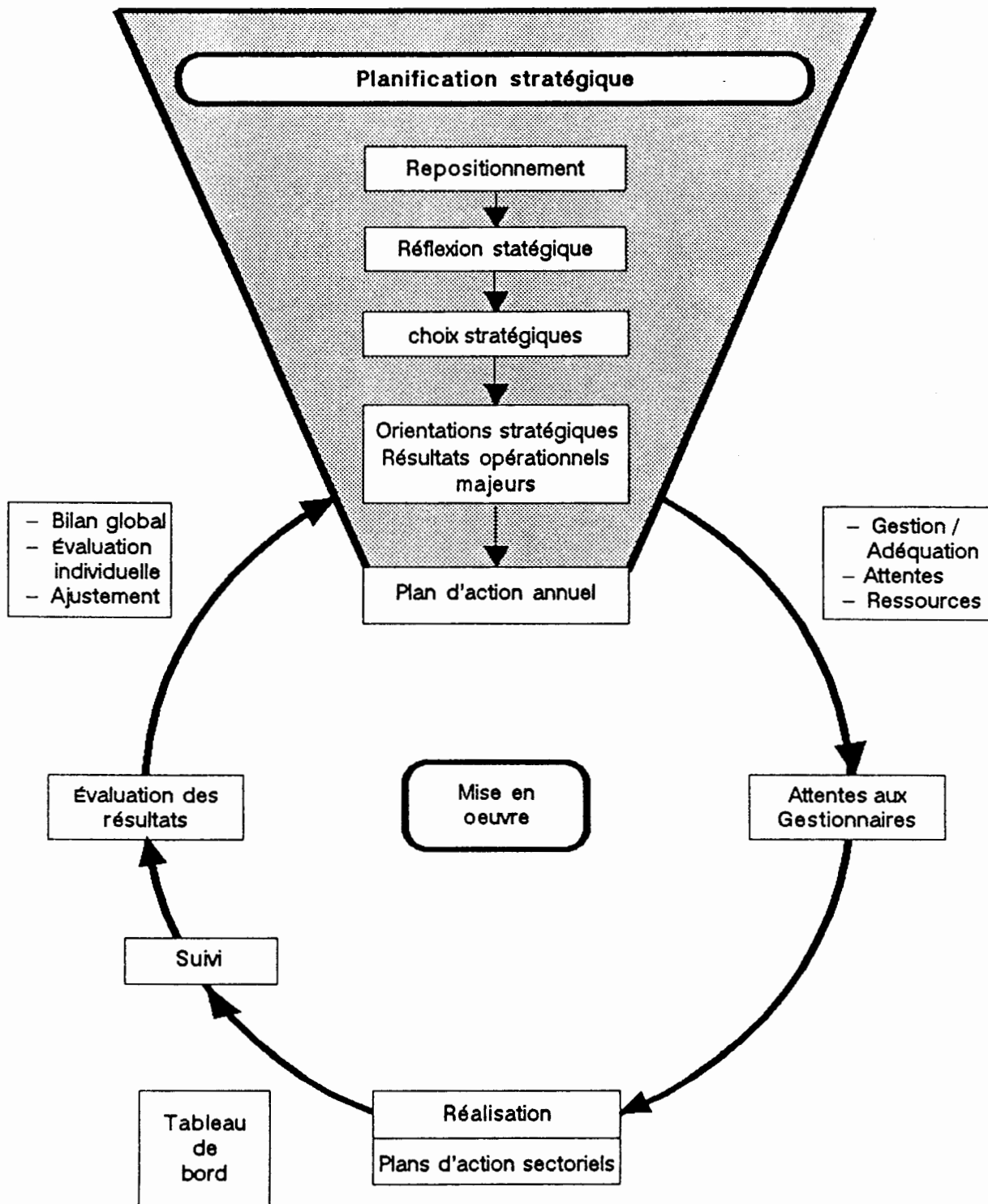
Sur le plan des systèmes et des infrastructures de transport

- Le maintien et la remise en état du patrimoine routier et des équipements de transport.
- Le développement et l'intégration des modes et des systèmes de transport.
- Le soutien au développement socio-économique du Québec.

Sur le plan de la gestion

- La gestion harmonieuse du transfert du réseau local aux municipalités.
- L'amélioration de nos façons de faire en accord avec cette vision ministérielle.

GESTION STRATÉGIQUE INTÉGRÉE



Source : E.N.A.P.

Adaptation : Service des orientations et des évaluations stratégiques

Octobre 1993

MISSION ET CHOIX STRATÉGIQUES 1993-1995

ASSURER, SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE QUÉBÉCOIS, LA CIRCULATION DES PERSONNES ET DES MARCHANDISES PAR LE DÉVELOPPEMENT, L'AMÉNAGEMENT ET L'EXPLOITATION D'INFRASTRUCTURES ET DE SYSTÈMES DE TRANSPORT

CHOIX STRATÉGIQUE 1	CHOIX STRATÉGIQUE 2	CHOIX STRATÉGIQUE 3	CHOIX STRATÉGIQUE 4	CHOIX STRATÉGIQUE 5	PRÉOCCUPATIONS
<p>Le maintien et la remise en état du patrimoine routier, des équipements et infrastructures de transport.</p> <p>OBJECTIFS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conservation du patrimoine routier. 2. Maintien et remise en état des équipements et infrastructures de transport. 	<p>Le développement de l'intermodalité et l'intégration des modes et des systèmes de transport.</p> <p>OBJECTIFS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Développement de l'intermodalité des transports. 2. Harmonisation des interventions en matière d'aménagement du territoire et de développement des transports. 	<p>L'actualisation de nos programmes de recherche et de développement technologique.</p> <p>OBJECTIF</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réorientation de nos programmes de recherche et de développement technologique. 	<p>Le soutien au développement socio-économique du Québec.</p> <p>OBJECTIF</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accroissement de l'efficacité des transports en soutien au développement socio-économique du Québec. 	<p>L'amélioration de nos façons de faire en accord avec la vision ministérielle.</p> <p>OBJECTIFS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mise en place de la micro-structure. 2. Amélioration du service aux clientèles. 3. Primauté de la gestion et du développement des ressources humaines. 4. Amélioration de la gestion des ressources financières et informationnelles. 5. Implantation de la gestion stratégique et mise en œuvre des plans d'action. 6. Amélioration de nos communications internes et externes. 7. Poursuite de l'opération réalignement de l'administration publique au M.T.Q. 	<p>1. La sécurité des transports. Objectif : amélioration de la sécurité des transports.</p> <p>2. Le respect de l'équilibre environnemental. Objectif : accroissement de la contribution du Ministère à l'équilibre environnemental.</p>