



Health
Canada

Santé
Canada

*Your health and
safety... our priority.*

*Votre santé et votre
sécurité... notre priorité.*

Renforcement des capacités en mesure du rendement à l'appui des évaluations

Colloque de la Société québécoise d'évaluation de programme

Québec, Québec
Novembre 2014

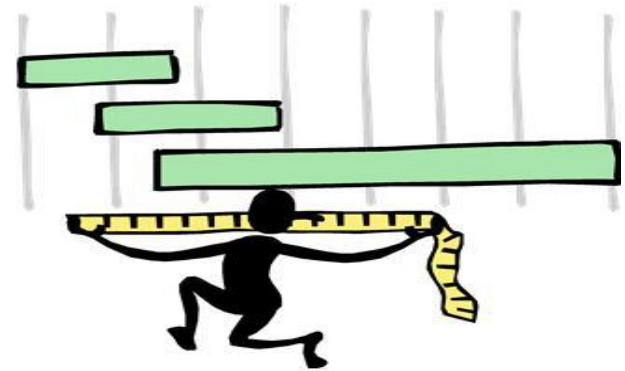
Khaddouj Souaid, Mathilde Nduwimana
Santé Canada



Canada 

Aperçu

1. Introduction
2. Notre initiative: bâtir une fondation solide de la mesure du rendement (MR) des subventions et contributions (S & C) pour l'appui des évaluations
3. Notre approche
4. Leçons apprises
5. Conclusions



1. Introduction

- Évaluation: moteur du changement parce qu'elle :
 - Fournit des données probantes pour:
 - la prise de décisions éclairées
 - l'amélioration des politiques et des programmes
 - la reddition des comptes et l'imputabilité
- Conditions pour y arriver :
 - Culture organisationnelle axée sur les résultats
 - Une fondation solide de la MR dans les programmes
 - Démontrer aux parties prenantes le bien fondé de la MR et de l'évaluation



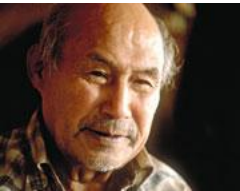
2. Notre initiative: bâtir une fondation solide de la MR

- Contexte – gouvernement fédéral
 - Plusieurs lois et politiques avec les exigences en MR et l'évaluation
- Contexte – programme des S et C
 - Tous les cinq ans les évaluateurs arrivent et les évaluations trouvent la même chose
 - manque de données ou données très limitées
 - recommandation d'améliorer la MR
 - Manque de capacité en MR dans les programmes (personnel et bénéficiaires)
 - absence de compréhension commune des concepts clés de la MR
 - différents processus

Politique sur l'évaluation (2009)

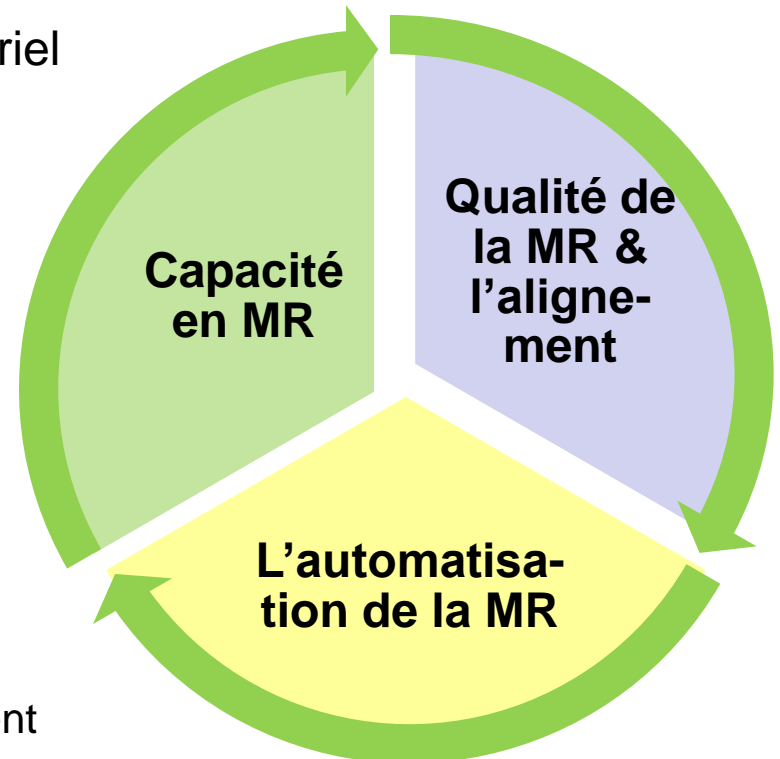
- Cinq enjeux : pertinence et performance
- L' évaluation tous les cinq ans
- Centralisation de la fonction de l'évaluation
- Programmes responsables de la MR





3. Notre Approche

- Groupe de travail sur la MR et l'évaluation des S & C formé en 2010
 - Personnel de 1ère ligne / interministériel
 - Initiative de bas en haut
- Mandat: Moderniser la MR pour la gestion des programmes des S et C
 - Renforcement des capacités
 - Clarifier, optimiser et standardiser les processus de la MR avec:
 - L'automatisation
 - Amélioration de la qualité et alignement



Renforcer les capacités – formation du personnel

Notre philosophie

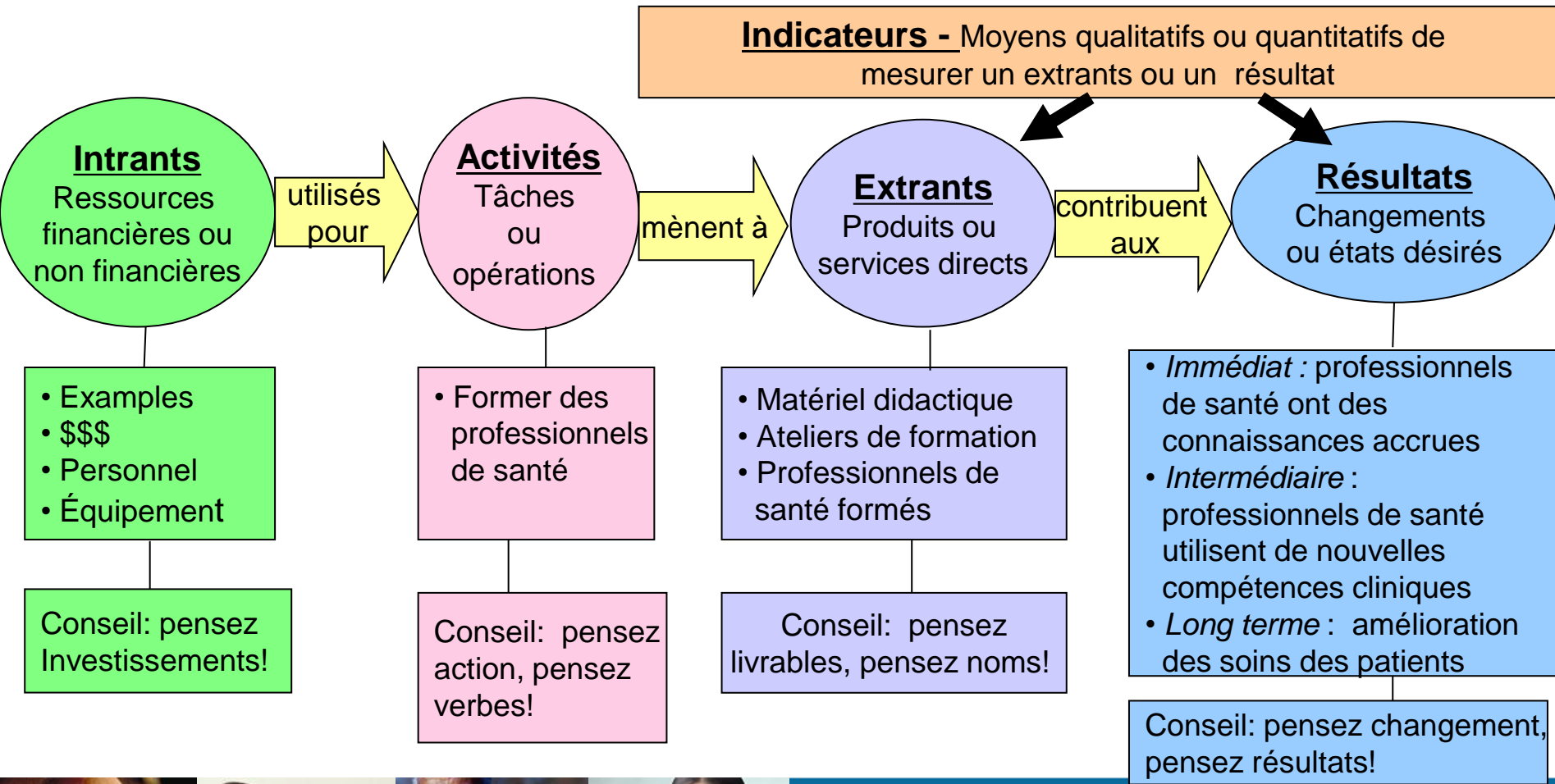
- Tout le personnel impliqué doit comprendre les notions de base de la MR

Notre approche

- Rendre la MR pertinente et intéressante
- Atteindre des publics divers
- Augmenter les capacités internes à donner la formation
- Co-animation d'un spécialiste en MR et en programme
- Formation en personne d'une durée de deux journées
- Mesurer le progrès



Exemple 1 : La MR simplifiée, intéressante et pertinente



Exemple 2 : La MR ... Comme préparer un gâteau



Activité



Extrant

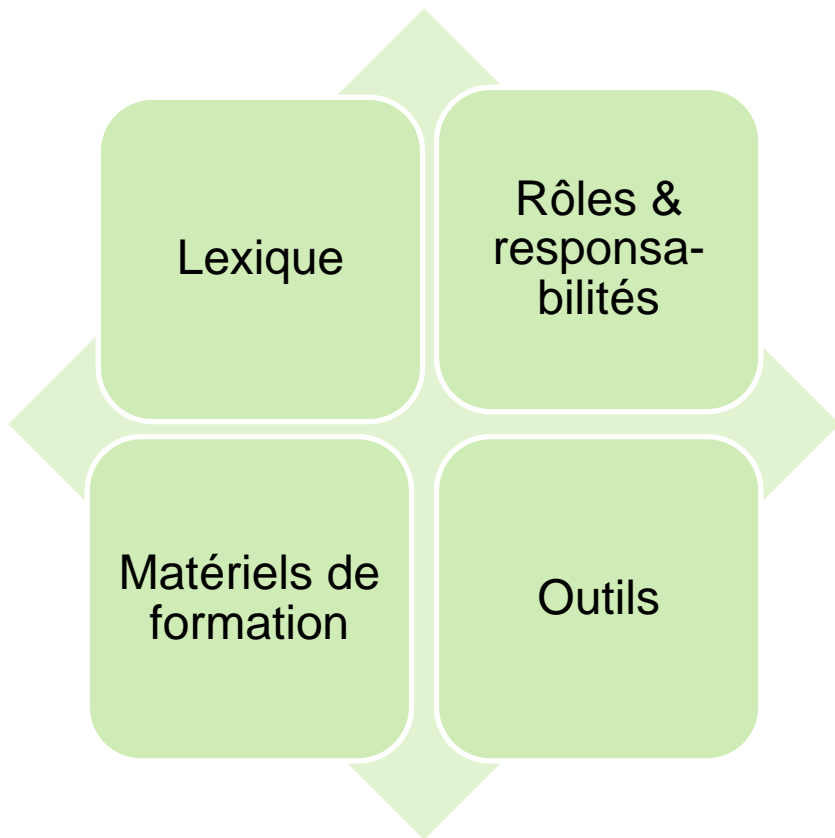


Résultat



Renforcer les capacités – formation du personnel (suite)

Activités



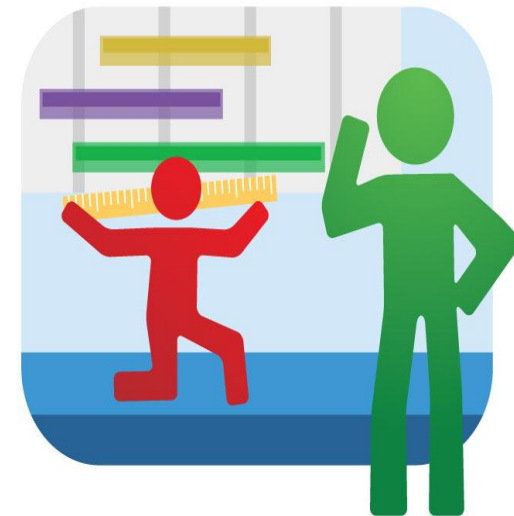
Résultats

- Offert 23 ateliers à 400 employés
- Résultats des tests pré-post (2011-12) :
 - 14/20 à 16/20
 - 40-62% diminution de mauvaises réponses aux concepts clés
- Sondage de suivi une année après :
 - 89% ont utilisé les connaissances et les outils acquis à la formation
 - Plus utile – concepts clés/Matériel de formation (cartable)



Renforcer les capacités – bénéficiaires

- Les bénéficiaires sont des partenaires importants en MR:
 - La collecte et l'analyse des données et les rapports sur le rendement utiles pour les évaluations
- Créer des ressources à l'attention des bénéficiaires
 - Affiche de résumé des concepts clés
 - Guide de référence pour les bénéficiaires
 - Matériel de formation pour les bénéficiaires
- Offert 5 ateliers à environ 200 bénéficiaires
 - Formation en personne d'une durée d'une journée
 - Emphase sur les concepts clés, les liens avec les programmes de financement et les rapports sur le rendement améliorés



Exemple 1: Uniformisation du processus et lien avec le programme de financement

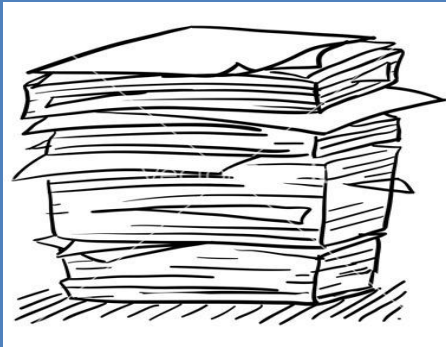
Exemple d'un plan de MR des bénéficiaires

Activités planifiées	Extrants	Indicateurs d'extrants	Source de données Fréquence Personne responsable	Résultats	Indicateurs des résultats	Source de données Fréquence Personne responsable



Exemple 2: Renforcement de la présentation des rapports

Ancienne
façon



Activités



Extrants



Résultats

Nouvelle façon

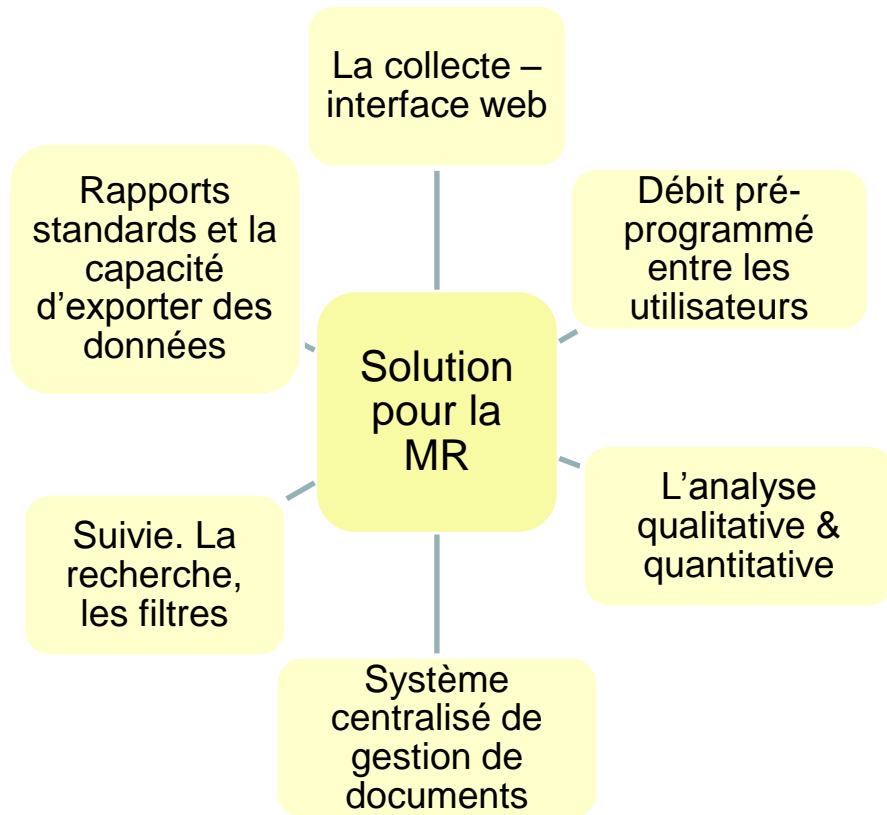
Progrès
(surveillance &
déboursement des fonds)



Rendement
(documentation des
progrès vers l'atteinte
des résultats, évaluation)



L'automatisation de la MR



- But : une solution automatisée pour la collecte, l'analyse et la présentation des rapports sur la MR
- Activités: essai (pilot) de 18 mois au niveau de la Direction générale
 - 2013:
 - Gabarit de rapport standardisé pour les bénéficiaires-avec des spécificités des programmes
 - 2014:
 - lancé l'outil de collection
 - formé un comité aviseur - programme /MR /bénéficiaires



Amélioration de la qualité et alignement de la MR

- Notre partenariat fédéral
 - 2 séances fédéral de partage d'information
 - Communauté de pratique fédérale sur la MR
- Travail interministériel sur les indicateurs
 - nouvel indicateur concernant l'efficacité
 - Indicateurs communs pour la Direction générale (programmes multiples)



4. Leçons apprises

- La MR et l'évaluation sont étroitement interreliées / complémentaires
- Renforcer la MR nécessite un investissement partagé
- La MR est une science et un art
- La MR doit être pertinente et pratique
- Il est possible d'influencer de bas en haut



5. Conclusions: Pour être un moteur de changement...

- L'évaluation doit être pratique et pertinente aux besoins de programmes
- Les programmes ont besoin d'aide concernant la MR
- Une distinction claire entre les rôles des spécialistes en MR et les évaluateurs
- Reconnaître les spécialistes en MR comme partenaires aidera l'évaluation



Questions/commentaires

?

