

Le rôle de la veille dans la planification stratégique et dans la reddition de comptes

**COLLOQUE VEILLE
PLANIFICATION ET ÉVALUATION
ÉNAP, MAI 2003**

Présentation

- ❖ **Rappel historique**
- ❖ **Importance de la veille pour une organisation publique**
- ❖ **Veille et planification stratégique**
- ❖ **Veille et reddition de comptes**
- ❖ **Résultats de veille et des plans stratégiques : quelques constats**
- ❖ **Conclusion**

Rappel historique

- ❖ **La réforme de la gouverne**
- ❖ **Instauration du Réseau de veille intégrée sur les politiques publiques**
- ❖ **La veille dans les ministères et organismes**

Importance de la veille pour une organisation publique

- ❖ **Interdépendance des problématiques et des opportunités**
- ❖ **Contexte de compétitivité accrue**
- ❖ **Multiplication des centres de décision**
- ❖ **Explosion de l'information stratégique**

Veille et planification stratégique

❖ Deux indissociables

- ◆ Prévoir et comprendre les tendances qui affecteront la stratégie de l'organisation
- ◆ Identifier les problématiques ainsi que les acteurs qui interpellent l'organisation
- ◆ Analyser ce qui se fait ailleurs et en tirer des enseignements pour l'organisation
- ◆ Présenter des données comparatives permettant de positionner l'organisation (étalonnage, indicateurs de contexte)

Veille et planification stratégique

❖ Deux indissociables (suite)

- ◆ Dégager des éléments de prospective
- ◆ Cerner les enjeux et les opportunités à moyen et à long terme
- ◆ Proposer des orientations stratégiques en lien avec les enjeux et les opportunités

Veille et planification stratégique

❖ En somme :

- ♦ Analyser et positionner l'organisation ou le Québec par rapport aux tendances observées
- ♦ Acquérir une meilleure compréhension de l'action et des stratégies des partenaires ou des acteurs dans le secteur où intervient l'organisation
- ♦ Comparer les orientations de l'organisation par rapport à celles d'autres gouvernements répondant aux mêmes problématiques ou opportunités

Veille et reddition de comptes

❖ Liens essentiels pour :

- ♦ Comparer les résultats : un critère d'analyse incontournable pour l'Assemblée nationale
- ♦ Comparer les résultats avec les performances de programmes comparables au Québec ou ailleurs
- ♦ Suivre l'évolution des résultats dans le temps et en faciliter ainsi l'interprétation
- ♦ Sélectionner des indicateurs de résultats en fonction des mesures utilisées par d'autres administrations ou dans d'autres juridictions

Résultats de veille et des plans stratégiques

- ❖ Depuis 2001, plus de 90 plans stratégiques ont été déposés à l'Assemblée nationale
- ❖ **Constats :**
 - ◆ Analyse du contexte centre surtout les problématiques, très peu les opportunités
 - ◆ Souvent peu de lien entre problématiques présentées et les stratégies du ministère ou de l'organisme
 - ◆ Constats ou problématiques soulevés souvent peu ou pas documentés

Résultats de veille et des plans stratégiques

❖ Constats (suite)

- ♦ Données comparatives ou factuelles souvent désuètes
- ♦ Peu ou pas de données comparatives
- ♦ Qualité prospective encore trop souvent limitée
- ♦ Le partage de la lecture de l'environnement entre les organismes agissant dans un même domaine encore embryonnaire

Résultats de veille et des plans stratégiques

- ❖ Une certaine corrélation peut être établie entre ces constats relatifs à la qualité de la lecture de l'environnement externe des plans stratégiques et la structuration de la veille au sein de l'organisation

Conclusion : les liens veille et planification

❖ Sur 25 plans de ministères et organismes analysés :

- Dans 17 cas, il existe des liens formels entre la fonction de veille et la planification stratégique
- 6 plans ont présenté des données prospectives qui ont un horizon dépassant la durée du plan
- 5 plans présentaient des analyses de tendances qui influençaient positivement ou négativement les stratégies dans leur secteur d'activité
- 12 plans établissaient des analyses comparatives entre le Québec et d'autres pays ou juridictions

**Merci de votre attention
et maintenant
place aux discussions**