

[polaristo.com/consentra](http://polaristo.com/consentra)

un instrument novateur de collecte  
et de diffusion de l'information  
en contexte d'évaluation

[polaristo.com/consentra](http://polaristo.com/consentra)

un instrument novateur de collecte et de diffusion de l'information  
en contexte d'évaluation

Onzième colloque annuel  
Société québécoise d'évaluation de programme

Jean-François Pelletier, Ph. D.

Coordonnateur de recherche/Consentra

Centres de réadaptation Lisette-Dupras et de l'Ouest de Montréal

Céline Mercier, Ph. D.

Directrice des technologies de l'information et de la recherche

Centres de réadaptation Lisette-Dupras et de l'Ouest de Montréal

Marie-Josée Fleury, Ph. D.

Professeure adjoint à l'Université McGill et chercheure

au Centre de recherche de l'hôpital Douglas

École nationale d'administration publique, Québec, 25 octobre 2002

[polaristo.com/consentra](http://polaristo.com/consentra) : un site Internet

1. Description de Consentra
2. Utilité du site pour la recherche
3. Opérationnalisation
4. Éthique

# 1) Description de Consentra

1.1) Consentra : un consortium  
d'entreprises d'économie sociale

1.2) La recherche : une démarche  
d'évaluation

## 1.1) Consentra : consortium d'entreprises d'économie sociale

- Les six entreprises membres de Consentra :
  - Coup de Main
  - La Coopérative de l'Association des traumatisés crâniens-cérébraux
  - La Coopérative de Solidarité Les Adirondak
  - La ferme Les Horizons ouverts
  - Les Meubles Marithé
  - Le Service d'intégration au travail : Batiscan, Louiseville, Shawinigan et Trois-Rivières

## 1.1) Consortia : consortium d'entreprises d'économie sociale

- Définition de l'économie sociale : la *Politique de Soutien au développement local et régional et l'économie sociale* du ministère des Régions du Gouvernement du Québec
- l'intégration au travail
- la création d'emplois
- services spécifiquement liés à l'intégration au travail

## 1.1) Consentra : consortium d'entreprises d'économie sociale

- Une action concertée multisectorielle entre les partenaires suivants :
  - Centres de réadaptation Lisette-Dupras et de l'Ouest de Montréal
  - Conseil régional de développement de la Mauricie
  - Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Mauricie
  - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
  - Ministère de la Recherche, de la Science et de la Technologie
  - Ministère des Régions
  - Ministère de la Santé et des Services sociaux
  - Office des personnes handicapées du Québec
  - Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

## Donc...

- Le site Internet correspond au besoin de couvrir neuf sites de cueillette de données
- Il permet aux onze partenaires qui composent le comité aviseur de partager la même information
- Il permet aux neuf partenaires multisectoriels qui composent le comité promoteur de partager la même information
- Il permet l'échange d'information Montréal/Trois-Rivières/Montréal



## 1.2) La recherche : une démarche d'évaluation

Une recherche multi-sites à trois volets :

- Volet organisationnel
- Volet impact
- Volet économique

## 1.2) La recherche : une démarche d'évaluation

### Volet organisationnel

- décrire le fonctionnement du réseau Consentra, ses avantages et ses limites
- évaluer la complémentarité des entreprises d'économie sociale réunies dans Consentra par rapport aux programmes existants d'intégration au travail pour des personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi

## 1.2) La recherche : une démarche d'évaluation

### Volet impact

- étudier l'impact d'une structuration en réseau (Consentra) sur l'embauche et le maintien en emploi des personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi
- évaluer les effets de la participation dans les entreprises membres de Consentra sur les personnes, en particulier du point de vue du travail

## 1.2) La recherche : une démarche d'évaluation

### Volet économique

- étudier les effets de la structuration en réseau (Consentra) sur la productivité et la rentabilité des entreprises regroupées autour de Consentra
- étudier différents scénarios de rétribution des participants, à partir des données financières des entreprises

## 2) Utilité du site pour la recherche

Contenu du site : deux dimensions

A- Permet de **diffuser** de l'information : le protocole, ses annexes et les formulaires de consentement

B- Permet de **recueillir** de l'information : formulaires électroniques

### 3) Opérationnalisation : Trois étapes

- A) Impression des questionnaires, des formulaires
- B) Entrevues avec les versions en papier
  - Clients
  - Intervenants
- C) Utilisation des versions électroniques

### 3) Opérationnalisation : Les versions papier

- Exemple d'utilisation : une variable est surlignée sur la version papier puis sur le formulaire électronique correspondant

#### 7.1) Incapacité principale :

Autisme

Déficiência intellectuelle

Déficiência physique

**Déficiência sensorielle**

Paralysie cérébrale

Problème de santé mentale

Traumatisme crânio-cérébral

### 3) Opérationnalisation : Les versions électroniques

- 1) L'agent de recherche va sur la section sécurisée du site où il entre son nom et son mot de passe
- 2) L'agent de recherche remplit le formulaire
- 3) En faisant *enter*, il voit apparaître les réponses et les vérifie
- 4) En faisant *enter* pour confirmer, les réponses aux champs sont envoyées vers la base de données
- 5) Les nouvelles entrées sont récupérées hebdomadairement



## 4) Éthique

- Ne concerne pour l'instant que les membres de l'équipe de recherche
- D'autres projets en cours d'élaboration devraient permettre d'évaluer l'impact sur les taux de réponse lors d'entrevues assistées par ordinateur; il faudra un consentement particulier
- La confidentialité est garantie selon les standards habituels
- <http://www.crsng.ca/programs/ethics/francais/policy.htm>

# CONCLUSION

## Impact sur l'évaluation

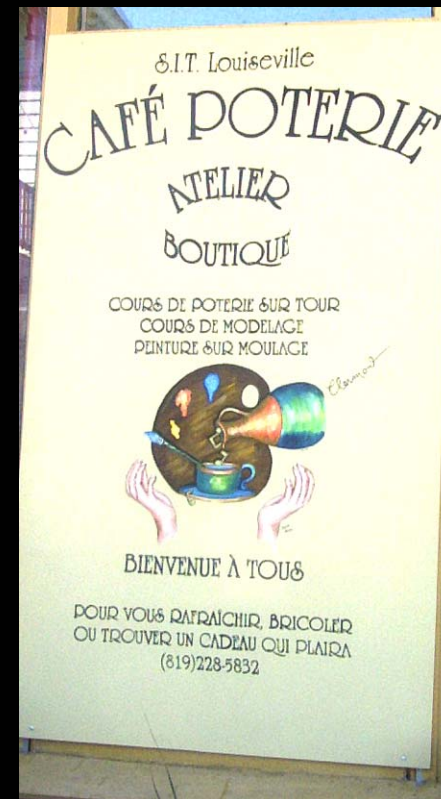
- Suscite la curiosité
- Saisie de données à distance
- La collecte de données : uniformisée et accélérée
- Le traitement de l'information : bases de données alimentées automatiquement

## CONCLUSION

- Effet sur les communications entre les membres de l'équipe
- Effet sur les communications entre les composantes de Consentra (visibilité)
- Effet sur la communication des résultats
- Confidentialité et droits d'auteurs

# CONCLUSION

- Utilisation de la couleur :



[polaristo.com/consentra](https://polaristo.com/consentra) :  
un instrument novateur de collecte et de  
diffusion de l'information en contexte  
d'évaluation

FIN