

L'évaluation des politiques et des programmes: Un outil de gouvernance

Louis Côté
L'Observatoire de l'administration publique
École nationale d'administration publique

L'évaluation des politiques et des programmes: Un outil de gouvernance

- L'État pompier
- La crise actuelle de la démocratie
- Dénouer l'impasse: État stratège et participation citoyenne
- Faire de l'évaluation un outil de gouvernance: deux conditions

L'État pompier

- Un État :
 - ▶ qui manque de vision, de cohérence, d'anticipation
 - ▶ incapable de fixer des objectifs à long terme
 - ▶ embourbé dans les fonctions opérationnelles

- Des stratégies de modernisation :
 - ▶ centrées sur l'organisation et la gestion de l'administration
 - ▶ négligeant les capacités stratégiques

- Un choix douteux face aux politiques et aux programmes :
 - ▶ les conserver dans leur état
 - ▶ les métamorphoser sans se concerter avec la société civile

La crise actuelle de la démocratie

- Déclin ou mutation de la citoyenneté?
 - ▶ confiance à la baisse et abstention
 - ▶ multiplication des formes non conventionnelles de participation

- Une démocratie négative
 - ▶ de surveillance, de rejet, d'empêchement
 - ▶ sans compréhension globale et impuissante

- Une impasse:
 - ▶ démocratie négative de la part des citoyens
 - ▶ engluement gestionnaire des gouvernants
 - ▶ sentiment d'absence de maîtrise et manque de perspective

Dénouer l'impasse: État stratège et participation citoyenne

- L'État, seule instance capable d'assurer les fonctions:
 - ▶ d'orientation stratégique
 - ▶ de régulation globale
- Nécessité de lieux de délibération, de lieux de gouvernance permettant:
 - ▶ l'échange d'information
 - ▶ le dialogue, le débat, la délibération
 - ▶ la négociation entre les parties

Faire de l'évaluation un outil de gouvernance: deux conditions

- Faire évoluer le référentiel qui s'impose aux acteurs afin de prendre en compte:
 - ▶ la diversification des producteurs des services publics
 - ▶ l'affirmation de l'intersectorialité
 - ▶ l'émergence d'une nouvelle conception de la nature du service public
- Développer des outils afin de pouvoir:
 - ▶ évaluer de façon comparative l'efficacité des différents producteurs de services
 - ▶ évaluer de manière transversale les politiques et les programmes
 - ▶ évaluer l'influence sur les processus qui génèrent les propriétés collectives des milieux et conditionnent leurs dynamiques
- Rendre disponibles et valoriser bilans, états de situation et évaluations