

Évaluation d'interventions sur des problématiques multiples : Quelle solution ?

**Johann Jacob M.A.P. et
Laurence Cliche M.Sc.**

Centre de recherche et d'expertise en évaluation (CREXE)

Le vendredi 23 octobre 2009

Plan de la présentation

- ◆ Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009
- ◆ Raison d'être de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009
- ◆ Situations à modifier et l'ampleur des modifications désirées
- ◆ Nature des moyens d'interventions
- ◆ Problématique des services à la jeunesse

Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

- ◆ La Stratégie d'action jeunesse 2006-2009 (la SAJ) poursuit l'**objectif** d'une jeunesse engagée dans sa réussite.
- ◆ Elle s'adresse aux 35 ans et moins et **vis**e à mettre en place les conditions nécessaires pour que chacun soit en mesure de réussir à sa manière.
- ◆ Que ce soit à l'école, dans le cadre d'un projet de formation, au travail ou dans une action communautaire, le gouvernement **tend** à donner à chacun la possibilité de tracer sa voie selon ses ambitions et ses rêves.

Québec. Secrétariat à la jeunesse (2006). *Pour une jeunesse engagée dans sa réussite : Stratégie d'action jeunesse 2006-2009*, Québec, Gouvernement du Québec.

Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

- ◆ **Cinq orientations...**
 - ◆ Améliorer la **santé** et le **bien-être** des jeunes
 - ◆ Favoriser la **réussite éducative** des jeunes
 - ◆ Favoriser **l'insertion professionnelle** des jeunes
 - ◆ Accroître la **présence** des jeunes dans la société
 - ◆ Améliorer le **soutien** offert aux jeunes

- ◆ ...se déclinant en **13 choix stratégiques...**

- ◆ auxquels **44 mesures principales** et **36 mesures complémentaires** sont associées.

Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

ORIENTATIONS	CHOIX STRATÉGIQUES	PRINCIPALES MESURES
AMÉLIORER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES JEUNES	Favoriser le développement d'habiletés personnelles et sociales ainsi que l'acquisition de saines habitudes de vie	<ul style="list-style-type: none"> Éliminer la « malbouffe » des écoles Déployer l'approche École en santé
	Soutenir davantage les jeunes éprouvant des difficultés à s'insérer dans la société	<ul style="list-style-type: none"> Modifier la Loi sur la protection de la jeunesse
	Mieux lutter contre le suicide des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Déployer des réseaux de sentinelles Implanter des équipes multidisciplinaires en prévention du suicide dans tous les centres jeunesse
FAVORISER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES JEUNES	Mieux prévenir le décrochage scolaire	<ul style="list-style-type: none"> Proposer des parcours de formation diversifiés au secondaire Offrir un soutien accru pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) Augmenter le temps d'enseignement au primaire
	Ouvrir davantage l'école sur les milieux de vie	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir le développement de l'école communautaire
FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES	Améliorer la préparation des jeunes en vue de leur participation au marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> Intensifier la valorisation de la formation professionnelle auprès des jeunes, des parents et du personnel scolaire Prolonger et bonifier le Déri de l'entrepreneuriat jeunesse Contribuer à la mise sur pied d'un fonds d'aide aux jeunes entrepreneurs Élaborer un plan d'action visant à améliorer la formation scolaire en santé et sécurité au travail
	Mieux soutenir l'insertion professionnelle des jeunes qui éprouvent des difficultés particulières à intégrer le marché du travail	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre un chantier d'accompagnement des 16-24 ans qui connaissent des difficultés particulières Déployer le programme Québec pluriel dans quatre nouveaux territoires du Québec Implanter le programme Qualification des jeunes dans tous les centres jeunesse Accompagner plus efficacement les jeunes handicapés

Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

ORIENTATIONS	CHOIX STRATÉGIQUES	PRINCIPALES MESURES
<p style="text-align: center;">ACCROÎTRE LA PRÉSENCE DES JEUNES DANS LA SOCIÉTÉ</p>	<p>Accroître l'engagement des jeunes dans leurs milieux de vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les forums jeunesse régionaux • Créer deux nouveaux forums jeunesse régionaux en Montérégie • Mettre sur pied un comité de représentation et de concertation des jeunes des communautés culturelles et des minorités visibles • Lancer un concours consacré à la reconnaissance de l'implication citoyenne des jeunes • Faire en sorte que l'école reconnaisse davantage l'implication étudiante • Créer un poste d'agent de participation citoyenne dans chaque forum jeunesse régional • Soutenir le projet Électeurs en herbe • Soutenir le projet Parlements au secondaire • Consolider le réseau des maisons de jeunes
	<p>Favoriser le maintien, le retour et l'établissement des jeunes en région</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prolonger et bonifier l'aide financière accordée à Place aux jeunes du Québec
	<p>Accroître la présence des jeunes dans le monde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre le programme Synergie entreprise et développer d'autres activités de même nature • Contribuer au développement du mentorat dans le cadre de missions économiques en créant des Équipes junior Québec • Créer un fonds capitalisé permettant d'accorder des bourses d'excellence en matière de développement durable • Soutenir la tenue du Congrès mondial des jeunes Québec 2008 • Mettre en œuvre le Plan d'action en matière de rapprochement interculturel chez les jeunes d'âge scolaire

Survol de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

ORIENTATIONS	CHOIX STRATÉGIQUES	PRINCIPALES MESURES
AMÉLIORER LE SOUTIEN OFFERT AUX JEUNES	Assurer une plus grande cohésion et une plus grande complémentarité des services destinés aux jeunes	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre l'Engagement jeunesse • Renouveler et bonifier les Fonds régionaux d'investissement jeunesse • Élaborer la phase II du portail jeunesse Espace J • Améliorer l'accessibilité au guichet unique multiservice pour les jeunes
	Favoriser le renforcement des liens intergénérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre sur pied un projet de cybermentorat en soutien au choix de carrière et à l'orientation professionnelle des jeunes • Mandater le Conseil permanent de la jeunesse pour favoriser le dialogue intergénérationnel sur le remboursement de la dette publique

Québec. Secrétariat à la jeunesse (2006). *Pour une jeunesse engagée dans sa réussite : Stratégie d'action jeunesse 2006-2009*, Québec, Gouvernement du Québec.

Raison d'être de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009

◆ Raison d'être (problèmes que l'on souhaite solutionner via l'intervention)

- ◆ Mieux **équiper les jeunes** pour faire face aux défis associés à certaines **tendances lourdes**:
 - Vieillissement de la population; ralentissement démographique; ampleur de la dette publique
- ◆ Besoin d'une meilleure **coordination** des actions gouvernementales dirigées vers les jeunes
- ◆ Besoin d'une **mobilisation** des partenaires ministériels autour de l'aspect stratégique de la jeunesse

Québec. Secrétariat à la jeunesse (2006). *Pour une jeunesse engagée dans sa réussite : Stratégie d'action jeunesse 2006-2009*, Québec, Gouvernement du Québec.

Situations à modifier et l'ampleur des modifications désirées

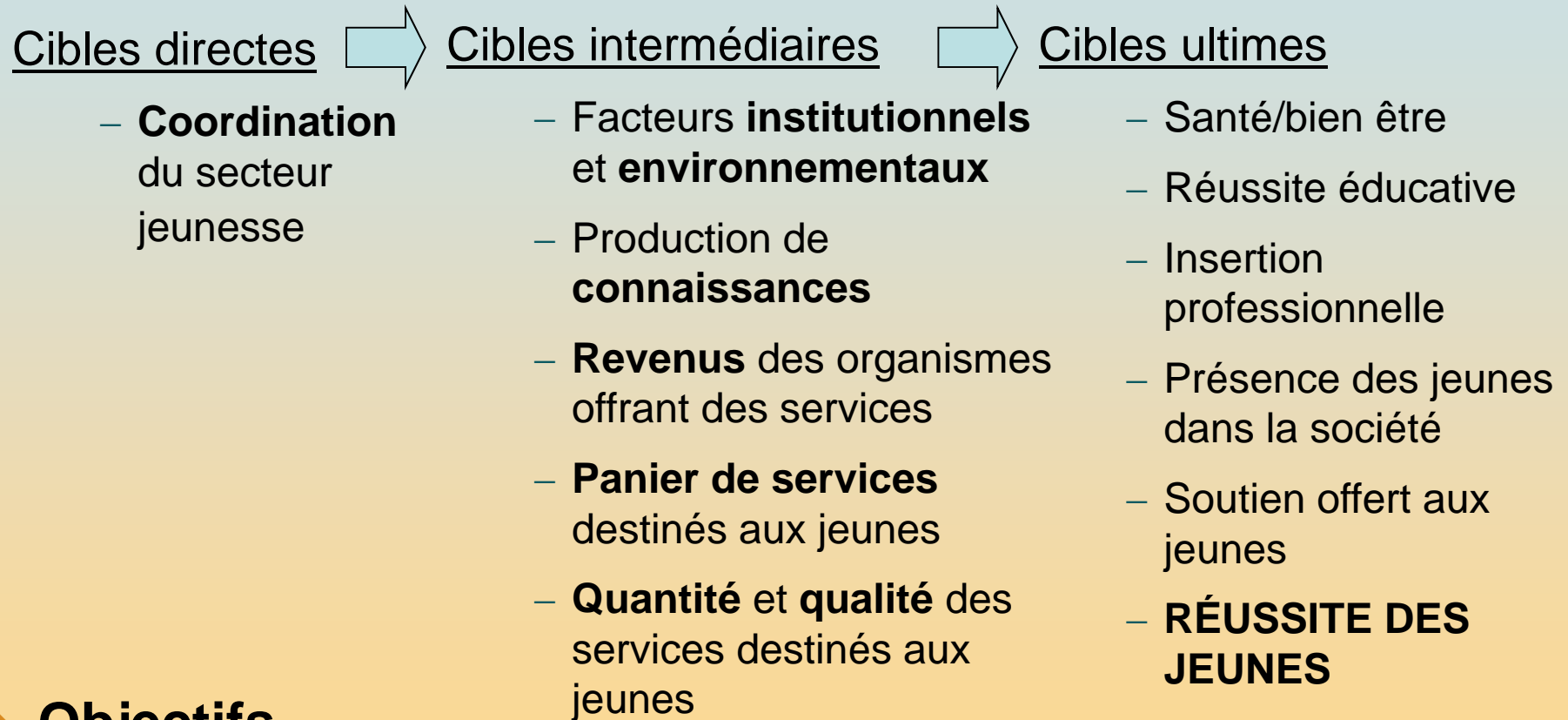
- ◆ Les **orientations** et **choix stratégiques** nous renseignent sur les situations que l'on souhaite améliorer via la SAJ.
 - ◆ **Santé et bien-être des jeunes**
 - Habitudes de vie, habiletés personnelles et sociales, soutien des jeunes éprouvant des difficultés à s'insérer, suicide
 - ◆ **Réussite éducative**
 - Décrochage scolaire, ouverture de l'école sur le milieu de vie, soutien des élèves en difficulté
 - ◆ **Insertion professionnelle**
 - Préparation des jeunes en vue de leur participation au marché du travail, insertion professionnelle des jeunes éprouvant des difficultés à intégrer le marché du travail
 - ◆ **Présence dans la société**
 - Engagement des jeunes dans leur milieu de vie, maintien-retour-établissement des jeunes en région, présence des jeunes dans le monde
 - ◆ **Soutien offert**
 - Cohésion et complémentarité des services destinés aux jeunes, liens intergénérationnels

Situations à modifier et ampleur des modifications désirées

- ◆ **Coordination** des organismes jeunesse, pour une **cohésion** et une **complémentarité** des services et établir des **passerelles** entre les différents programmes
- ◆ Une analyse fine des **44 mesures** montre que la SAJ agit, directement ou indirectement, sur...
 - ◆ Des facteurs **institutionnels** ou **environnementaux** (lois, écoles, soutien d'organismes de la communauté)
 - ◆ Les **capacités** (en termes de ressources financières, humaines, informationnelles, matérielles) des **ministères, organismes** et autres **organisations agissant auprès des jeunes Québécois** pour améliorer l'offre de services et de là...
 - ◆ Adopter des comportements visant l'**amélioration** de l'offre de services destinés à la jeunesse (qualité des services, efficacité, efficience, accessibilité, couverture)

Situations à modifier et l'ampleur des modifications désirées

◆ Cibles... en résumé



◆ Objectifs

- ◆ Pas d'objectif chiffré associé aux cibles

Nature des moyens d'interventions

- ◆ Stratégie gouvernementale **multisectorielle**
 - ◆ **Développement, restructuration et réorganisation** (de façon directe ou indirecte) de **l'offre de services** pour les jeunes du Québec
- ◆ Au-delà de la Stratégie, on retrouve ses **44 mesures principales** *i.e.* des interventions dirigées...
 - ◆ Directement vers les **jeunes**
 - ◆ Vers des **facteurs de l'environnement** susceptibles de transformer le milieu de vie des jeunes
 - ◆ Vers le **système public et para public**
- ◆ Aussi diversifiée soit la SAJ, les interventions portées par les mesures peuvent être ramenées à quelques **outils de politiques publiques**

Nature des moyens d'interventions

◆ Outils de politiques publiques

◆ Outil de **développement des capacités**

- Éliminer les barrières entravant la capacité d'agir d'un individu

◆ Outil de **développement des connaissances**

- Développer les connaissances d'un individu sur les comportements à favoriser, lorsqu'une situation implique un niveau important d'incertitude

◆ Outil **d'autorité**

- Énoncé s'appuyant sur l'autorité légitime du Gouvernement afin de permettre, prohiber ou exiger une action d'un individu

◆ Outil **de motivation (récompense)**

- Gain (+ ou -) pour favoriser chez un individu l'exercice d'un comportement

◆ Outil **symbolique**

- Modifier les perceptions des individus, lorsqu'ils ne partagent pas les valeurs implicites des moyens envisagés ou des fins poursuivies.

Classification adaptée de Schneider et Ingram (1990) et Elmore, (1987)

Nature des moyens d'interventions

En somme...

- ◆ Nous sommes en présence d'une intervention qui se **subdivise** en plusieurs sous-interventions, agissant sur des problématiques aussi vastes que **l'insertion professionnelle**, la **réussite scolaire** et la **santé et le bien-être des jeunes**.
- ◆ Par conséquent, il importe de classer ces interventions de manière **englobante**, afin de refléter la diversité des interventions, mais également de façon **synthétique**, pour ramener l'exercice d'évaluation à une dimension plus réaliste.
- ◆ La classification « par outils » de politiques publiques permet d'identifier les **effets potentiels** de la Stratégie, et de là d'identifier les **enjeux d'évaluation** appropriés.

Nature des moyens d'interventions

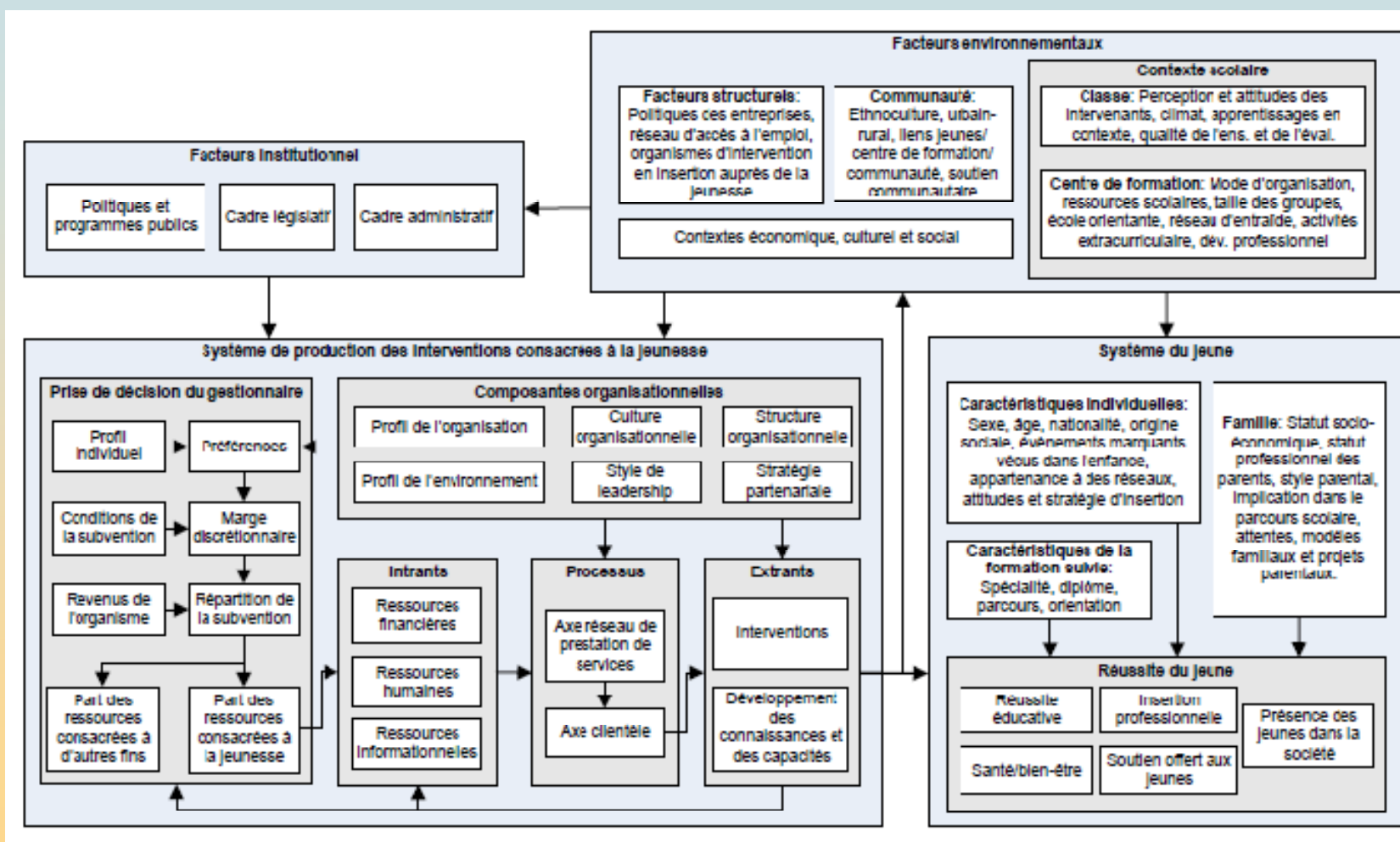
◆ Enjeux d'évaluation

- ◆ Outil de **développement des capacités**
 - Complémentarité ou substitution des fonds octroyés
- ◆ Outil de **développement des connaissances**
 - Production d'une information adéquate pour choisir la meilleure alternative
- ◆ Outil **d'autorité**
 - Présence de mécanismes adéquats de coercition
- ◆ Outil **de motivation (récompense)**
 - Coût à l'adoption ou au rejet du comportement
- ◆ Outil **symbolique**
 - Compatibilité du comportement avec les préférences et valeurs des destinataires

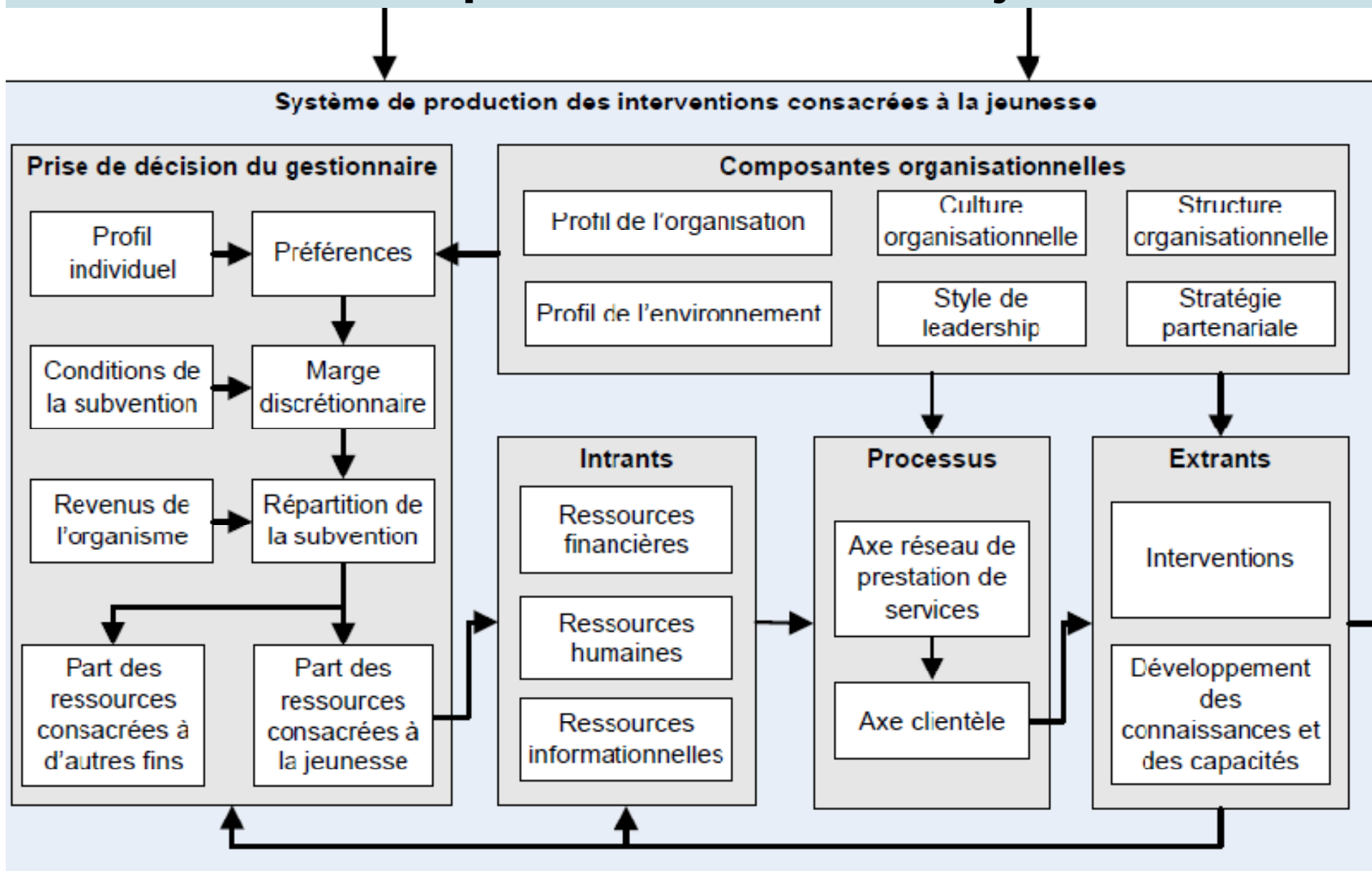
Problématique des services à la jeunesse

- ◆ **Le modèle de problématique**
 - ◆ Représentation visuelle, forcément simplifiée mais synthétique, sous forme causale, des principaux éléments de la problématique de la Stratégie
- ◆ **Quatre systèmes représentés dans le modèle**
 - ◆ Système du jeune
 - ◆ Facteurs environnementaux
 - ◆ Système de production des interventions consacrées à la jeunesse
 - ◆ Facteurs institutionnels

Problématique des services à la jeunesse



Problématique des services à la jeunesse



En guise de conclusion

- ◆ Le **modèle de problématique** proposé met volontairement l'accent sur le ***Systeme de production des interventions consacrées à la jeunesse*** car c'est à ce niveau que l'on retrouve les **premiers effets de la SAJ**.
- ◆ L'**absence** d'effet à ce premier niveau **compromet** l'atteinte d'effets sur les **cibles intermédiaires et ultimes**. Il est donc approprié d'amorcer l'évaluation à ce niveau.
- ◆ La mesure des effets de la SAJ sur les **cibles intermédiaires et ultimes** devrait faire l'objet **d'évaluations individuelles**, selon la **problématique** en cause (insertion professionnelle, réussite scolaire, santé et bien-être).

Merci de votre attention



CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN ÉVALUATION

555, boul. Charest est,
Québec, Qc.

G1K 9E5

Tél: 418 641-3000 # 6177

johann.jacob@enap.ca

www.crexe.enap.ca