

RÉSEAU DE VEILLE INTÉGRÉE SUR LES POLITIQUES PUBLIQUES



**Veille stratégique
au gouvernement du Québec**
- Une intelligence à partager

Plan de la présentation

- ✧ État des lieux sur la veille au gouvernement
- ✧ Mise en place du RVIPP
- ✧ Organisation du RVIPP
- ✧ Objectifs du RVIPP
- ✧ Cibles de veille
- ✧ Produits de veille
- ✧ Évaluation du RVIPP
- ✧ Conclusion

État des lieux

- ✧ Au gouvernement du Québec - une pratique depuis plus de dix ans.
- ✧ Plusieurs dispositifs ministériels de veille technologique ou spécifique.
- ✧ Diverses initiatives structurées de veille :
 - ▶ Le Réseau de veille intégrée sur les politiques publiques
 - ▶ Le Réseau de veille stratégique en ressources humaines
 - ▶ Le Réseau de veille en tourisme
 - ▶ Le Réseau de veille des services gouvernementaux

Pourquoi la veille?

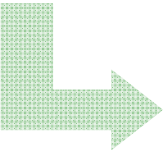
- ✧ Afin d'accroître l'efficacité des politiques publiques.
- ✧ Afin de renforcer la gouvernance et de faire des ministères et des organismes du gouvernement du Québec des organisations apprenantes.
- ✧ Afin d'améliorer l'anticipation et la compréhension des enjeux de société.
- ✧ Afin d'améliorer la capacité d'anticipation et de prévention des risques et des menaces de toute nature.

Mise en place du RVIPP

- ✧ En 1999 - mise en place du Réseau de veille intégrée sur les politiques publiques (RVIPP).
- ✧ La coordination du Réseau a été confiée au ministère du Conseil exécutif - l'organisme central qui appuie le premier ministre et le Conseil des ministres dans leur rôle de direction de l'État.

Double objectif

- ✧ Renforcer la capacité des ministères et des organismes de pouvoir comparer leurs politiques avec celles d'autres gouvernements.
- ✧ Permettre de dégager une vision commune de l'évolution de l'environnement et des changements d'approche apportés ailleurs en matière des politiques publiques.



Identifier les nouvelles tendances, les nouvelles priorités, couvrir tout le spectre des sujets de préoccupation d'une société : économie, fiscalité, finance, technologie, culture, éducation, santé, revenu, etc.

Après dix ans de fonctionnement

- ✧ Une expérience probante.
- ✧ RVIPP - véritable radar stratégique important à l'établissement des priorités et à la prise de décisions gouvernementales.
- ✧ Une meilleure dynamique de concertation et de synergie entre les ministères et organismes
- ✧ Une structure mature.
- ✧ Défis : soutenir le rythme, maintenir la vitalité de la communauté tout en apportant le soutien attendu aux autorités.

Organisation du RVIPP

- ❖ Sous la responsabilité d'un **comité directeur** (sous-ministres adjoints responsables de la planification stratégique) **qui en fixe les grandes orientations.**
- ❖ **Soutenu par un comité de gestion** (six sous-ministres adjoints issus du Comité directeur, le secrétaire général associé aux priorités et aux projets stratégiques et le responsable de la coordination) **qui en assure l'administration courante.**
- ❖ **1 coordonnateur gouvernemental, 35 responsables ministériels et quelque 450 experts-veilleurs.**

Organisation du RVIPP

Comité de direction
Grandes orientations

Comité de gestion
Administration courante

Responsable gouvernemental
Gestion du RVIPP

Soutien technique

Direction de
l'informatique

35 coordonnateurs

Responsable
ministériel

Responsable
ministériel

Responsable
ministériel

Responsable
ministériel

...

Veilleur(e)

Veilleur(e)

Veilleur(e)

plus de 450 veilleurs

Les organisations - membres

Bureau de la Capitale-Nationale

Centre d'expertise des grands organismes

Centre de services partagés

Conseil de gestion de l'assurance parentale

Curateur public du Québec

Institut de la statistique du Québec

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de
l'Alimentation

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ministère de l'Immigration et des Communautés
culturelles

Ministère de la Culture, des Communications et de la
Condition féminine

Ministère de la Famille et des Aînés

Ministère de la Justice

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ministère de la Sécurité publique

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de
l'Occupation du territoire

Ministère des Finances

Ministère des Relations internationales

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune

Ministère des Services gouvernementaux

Ministère des Transports

Ministère du Conseil exécutif

Ministère du Développement durable, de
l'Environnement et des Parcs

Ministère du Développement économique, de l'Innovation
et de l'Exportation

Ministère du Revenu

Ministère du Tourisme

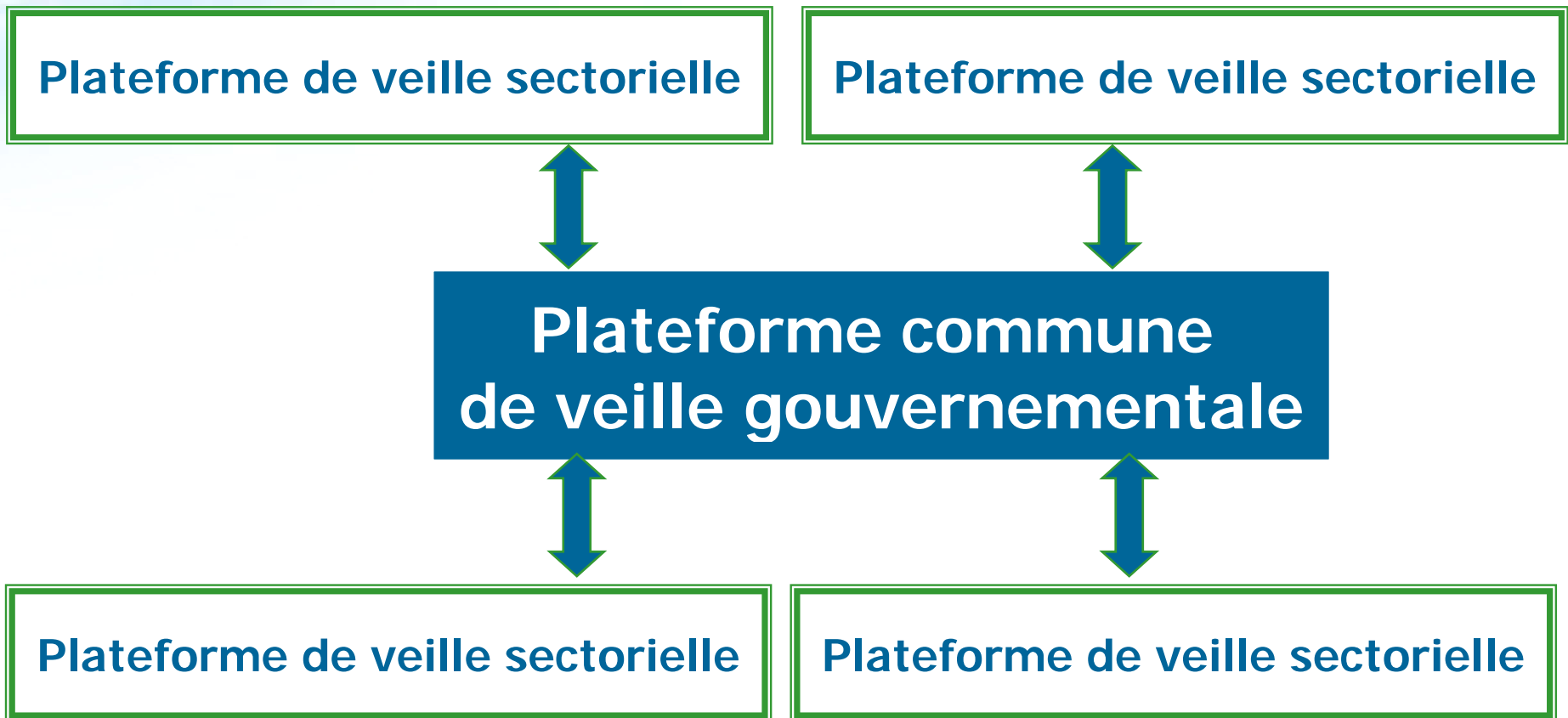
Ministère du Travail

Office de la protection du consommateur

Secrétariat du Conseil du trésor

Société d'habitation du Québec

Le système d'information et de communication



La structure de financement

**Contribution financière
par ministère ou
organisme membre**



- **formations**
- **activités diverses**
- **publications**

**Contribution financière
gouvernementale**



- **coordination**
- **développement
informatique**
- **entretien du site**

Objectifs du RVIPP

- ✧ Contribuer à l'amélioration de la gouverne par l'analyse fine des tendances majeures qui pourraient influencer sur les politiques publiques.
- ✧ Contribuer à accroître la cohérence de l'action gouvernementale par une vision partagée des enjeux et des réponses à y apporter.
- ✧ Renforcer les liens existant entre la veille et les autres mécanismes de gouverne, particulièrement la planification stratégique.
- ✧ Créer une dynamique de concertation et de synergie au sein de l'administration publique.

Sujets (cibles) de veille

Deux types de sujets de veille :

Les cibles Réseau :

- ✧ Thèmes de veille jugés prioritaires par les décideurs pour circonscrire les zones de recherche d'information et établis en fonction des priorités gouvernementales.



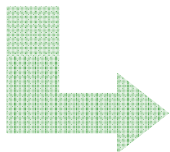
Les cibles ministérielles ou sectorielles :

- ✧ Thèmes établis en fonction des priorités des organisations et en cohérence avec les priorités gouvernementales.

Cibles Réseau

✧ Surveillance essentielle et continue sur des domaines de préoccupation afin de positionner le gouvernement par rapport aux tendances qui risquent d'affecter le Québec :

- ▶ La cohésion sociale
- ▶ La gouverne
- ▶ La gestion des risques
- ▶ La dynamique des territoires
- ▶ La dynamique continentale
- ▶ L'État et la mondialisation



La cohésion sociale :

- ▶ Démographie, notamment ralentissement de la croissance démographique et vieillissement de la population
- ▶ Relations interculturelles (immigration, intégration)
- ▶ Développement social

La gouverne :

- ▶ Gestion des affaires publiques
- ▶ Modes de prestation de services publics
- ▶ Gouvernement en ligne
- ▶ Performance de l'administration publique
- ▶ Décentralisation et régionalisation

La gestion des risques :

- ▶ Nouveaux risques (risques sanitaires, terrorisme, intégrisme religieux, crime organisé, comportements à risque)
- ▶ Développement durable (énergie, environnement)
- ▶ Détérioration des infrastructures
- ▶ Changements climatiques

La dynamique des territoires :

- ▶ Montée du pouvoir des régions et décentralisation
- ▶ Migrations interprovinciales et dévitalisation des territoires ruraux
- ▶ Avenir des villes
- ▶ Développement d'activités économiques

La dynamique continentale :

- ▶ Concurrence des économies émergentes
- ▶ Marché nord-américain et préoccupation sécuritaire
- ▶ Le Québec sur le plan international

L'État et la mondialisation :

- ▶ Institutions supranationales et forums intergouvernementaux
- ▶ Relations intergouvernementales canadiennes
- ▶ Protection des droits de la personne et des conventions internationales
- ▶ Montée de la société civile

Principaux produits de veille

La « Fiche » :

- ✧ Synthèse mais surtout analyse d'un nouveau concept, d'une tendance ou d'une approche innovatrice en matière de politiques publiques.

Le « Clip » :

- ✧ Capsule d'information sur un fait, un événement ou une publication d'intérêt stratégique.

Le « Dossier » :

- ✧ Brève présentation d'un document d'intérêt stratégique (ministériel, interministériel ou gouvernemental).

Votre lien privilégié avec le Réseau de veille intégrée sur les politiques publiques

Info-Réseau MCE

Le 2 février 2005
 Diverses expériences sont mises de l'avant pour permettre aux gouvernements de relever les défis de la gouvernance. Toujours d'actualité, les PPP font l'objet d'attention sous l'angle de l'implantation.

Vers un étalonnage national aux États
 Dans un récent rapport, le Vérificateur général souligne l'importance pour le pays de se doter d'indicateurs nationaux. Y sont énumérées neuf catégories de développement de tels indicateurs.
 Jean-François Guillobeau, Ministère des Transports du Québec, 2004

La gestion des risques pour une amélioration des services publics
 Selon un rapport du National Audit Office (NAO) britannique, publié en novembre dernier, la gestion efficace des risques contribue à de meilleures prestations de services publics, aide à la prise de décision, améliore l'efficacité et incite à l'innovation.
 Brigitte Effemey, Délégation générale du Québec à Londres, 5 novembre 2004

Création en France d'une cellule de sécurité économique
 Le ministre français de l'Intérieur a annoncé dernièrement la création d'une cellule de sécurité économique. Placée sous la responsabilité du directeur de cabinet du ministre, elle vise à venir en aide aux entreprises nationales innovantes et sensibles.
 Jean-François Guillobeau, Ministère des Transports du Québec, 9 décembre 2004



Publications du RVIPP

L'Info-Réseau :

- ❖ Bulletin électronique pré-formaté destiné aux coordonnateurs pour faire connaître les résultats de la veille à leurs dirigeants.

Le bulletin *Prospective* :

- ❖ Tirage de 1 500 exemplaires destinés notamment aux autorités, aux gestionnaires et aux membres du RVIPP.

Accent mis sur l'expertise des membres

- ✧ Formation à la culture de veille
- ✧ Formation à la veille
- ✧ Formation à la rédaction stratégique de documents
- ✧ Formations individualisées sur l'utilisation de la plateforme de veille du RVIPP



Organisation des colloques, des conférences et d'autres activités permettant de susciter la réflexion des veilleurs.

Repositionnement stratégique

En 2007, un regard attentif a été posé sur le dispositif de veille et sa place au sein des organisations gouvernementales.



*Défi : Comment rendre plus significatif
l'impact de la veille sur les décisions?*

Évaluation - printemps 2007

✧ Implantation de la veille :

- ▶ Évaluer le rôle et l'importance de la veille au sein des ministères et organismes du gouvernement du Québec.
- ▶ Mesurer l'utilisation et la participation au Réseau de veille intégrée sur les politiques publiques.

✧ Impacts de la veille sur la prise de décision :

- ▶ Examiner de quelle façon la veille intervient dans le processus de prise de décisions et dans l'élaboration des politiques publiques.

Constats :

1. Confirmation de l'importance du RVIPP par les autorités.
2. Renforcement des mécanismes de vigie.

En conclusion, le RVIPP :

- ✧ constitue un outil de gouverne incontournable;
- ✧ échappe à la logique administrative en favorisant la rupture des silos, la promotion de la créativité et de l'apprentissage;
- ✧ repose sur l'adhésion de l'ensemble des partenaires et du renouvellement constant de ses façons de faire.

Pour information :

Guy Laflamme, Coordonnateur gouvernemental
du RVIPP

guy.laflamme@mce.gouv.qc.ca

418 646-7119