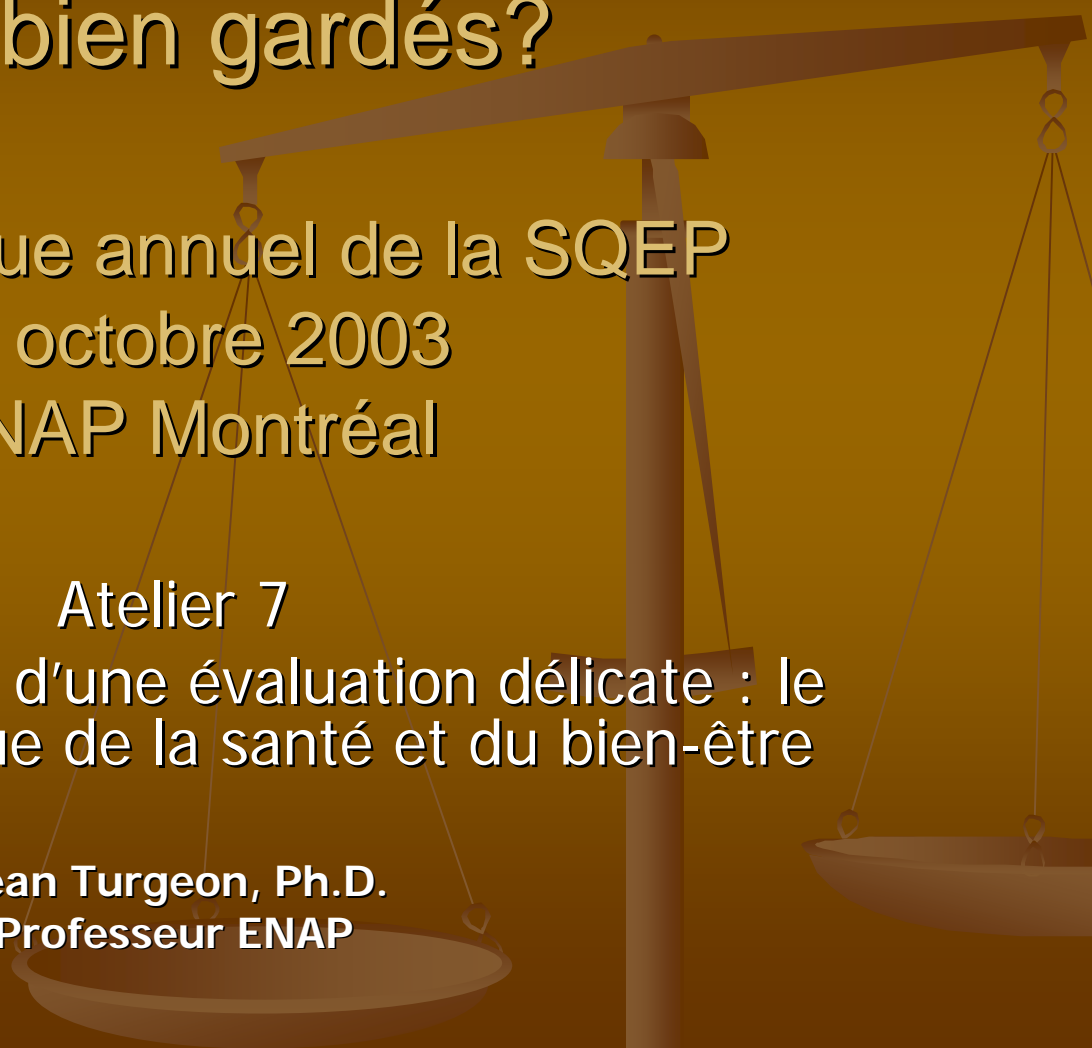


# Les données sur les programmes publics et les rapports d'évaluation : des secrets trop bien gardés?



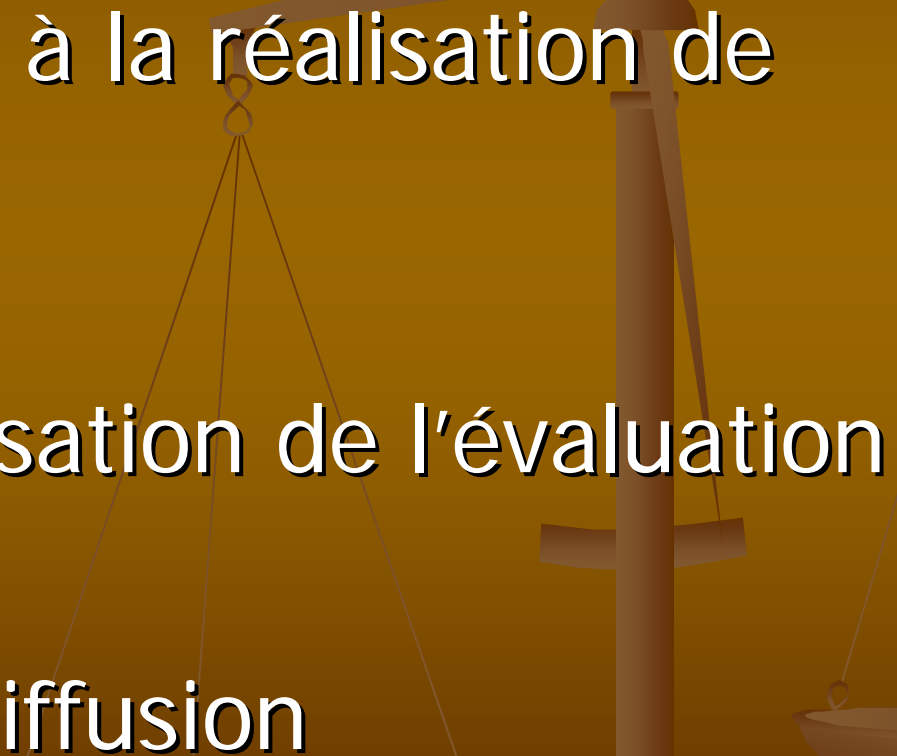
12e Colloque annuel de la SQEP  
24 octobre 2003  
ENAP Montréal

## Atelier 7

La petite histoire d'une évaluation délicate : le  
cas de la Politique de la santé et du bien-être

Jean Turgeon, Ph.D.  
Professeur ENAP

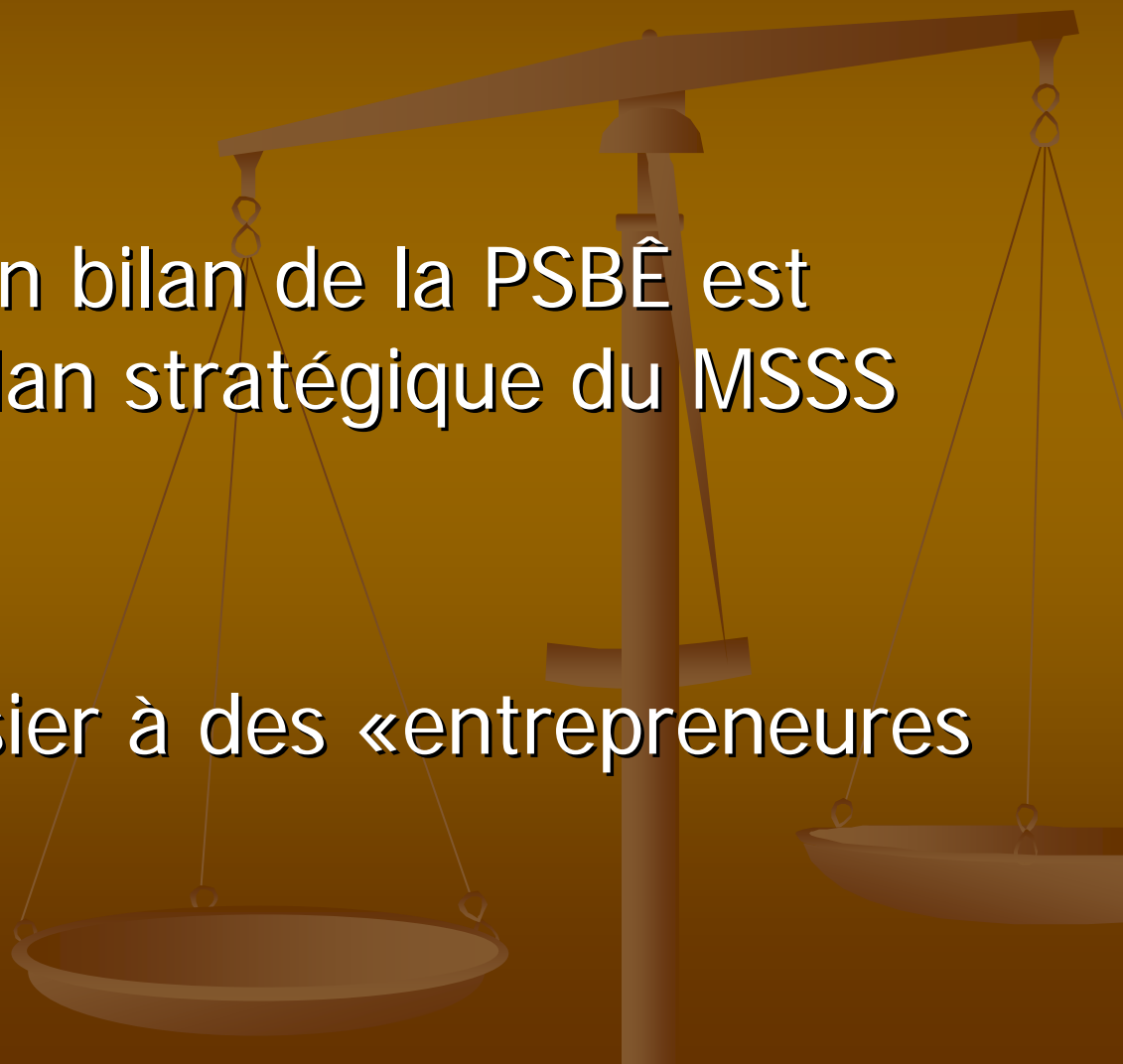
# La petite histoire d'une évaluation délicate

- Préalablement à la réalisation de l'évaluation
  - Durant la réalisation de l'évaluation
  - En vue de la diffusion
- 

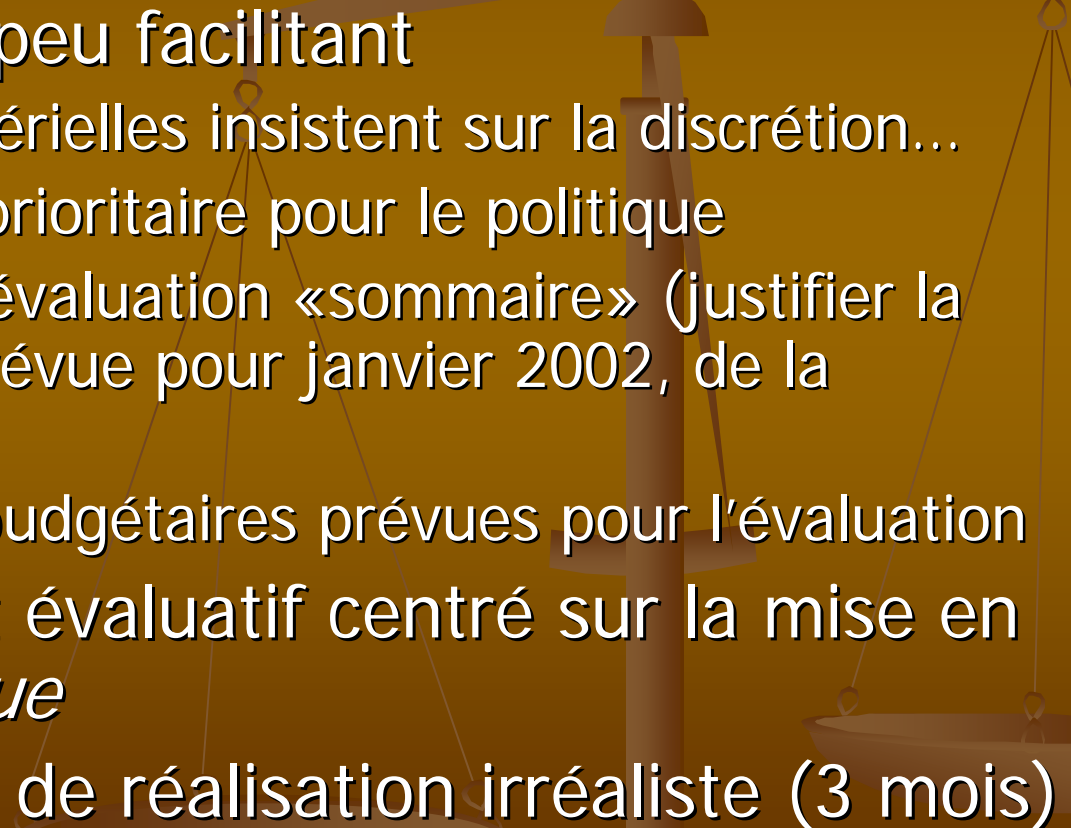
# Préalablement à la réalisation de l'évaluation

+

- La réalisation d'un bilan de la PSBÊ est prévue dans le Plan stratégique du MSSS 2001-2004
- On confie le dossier à des «entrepreneures d'évaluation»



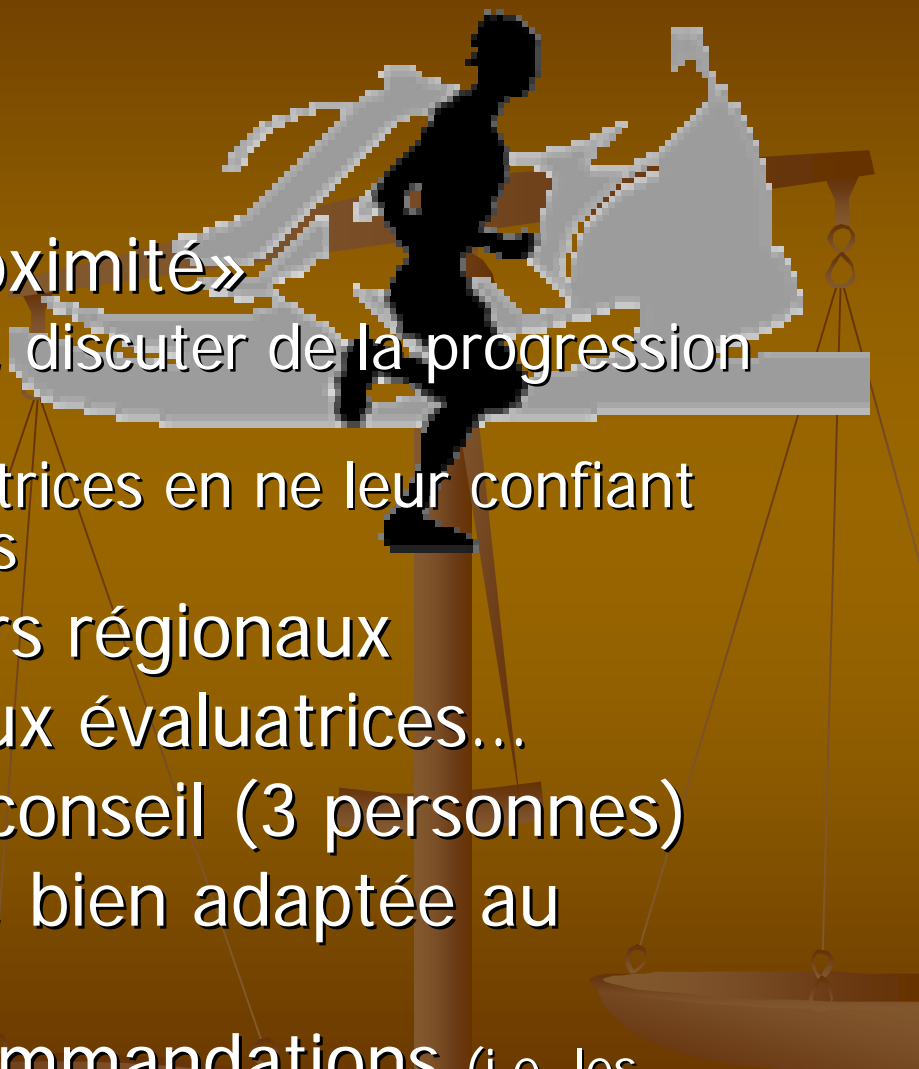
# Préalablement à la réalisation de l'évaluation

- - Un environnement peu facilitant
    - Les autorités ministérielles insistent sur la discrétion...
    - Le dossier est non prioritaire pour le politique
    - Il faut réaliser une évaluation «sommaire» (justifier la publication, alors prévue pour janvier 2002, de la «nouvelle» *PSBÊ?*)
    - Pas de ressources budgétaires prévues pour l'évaluation
  - Un questionnement évaluatif centré sur la mise en œuvre de la *Politique*
  - Un calendrier initial de réalisation irréaliste (3 mois)
- 

# Durant la réalisation de l'évaluation

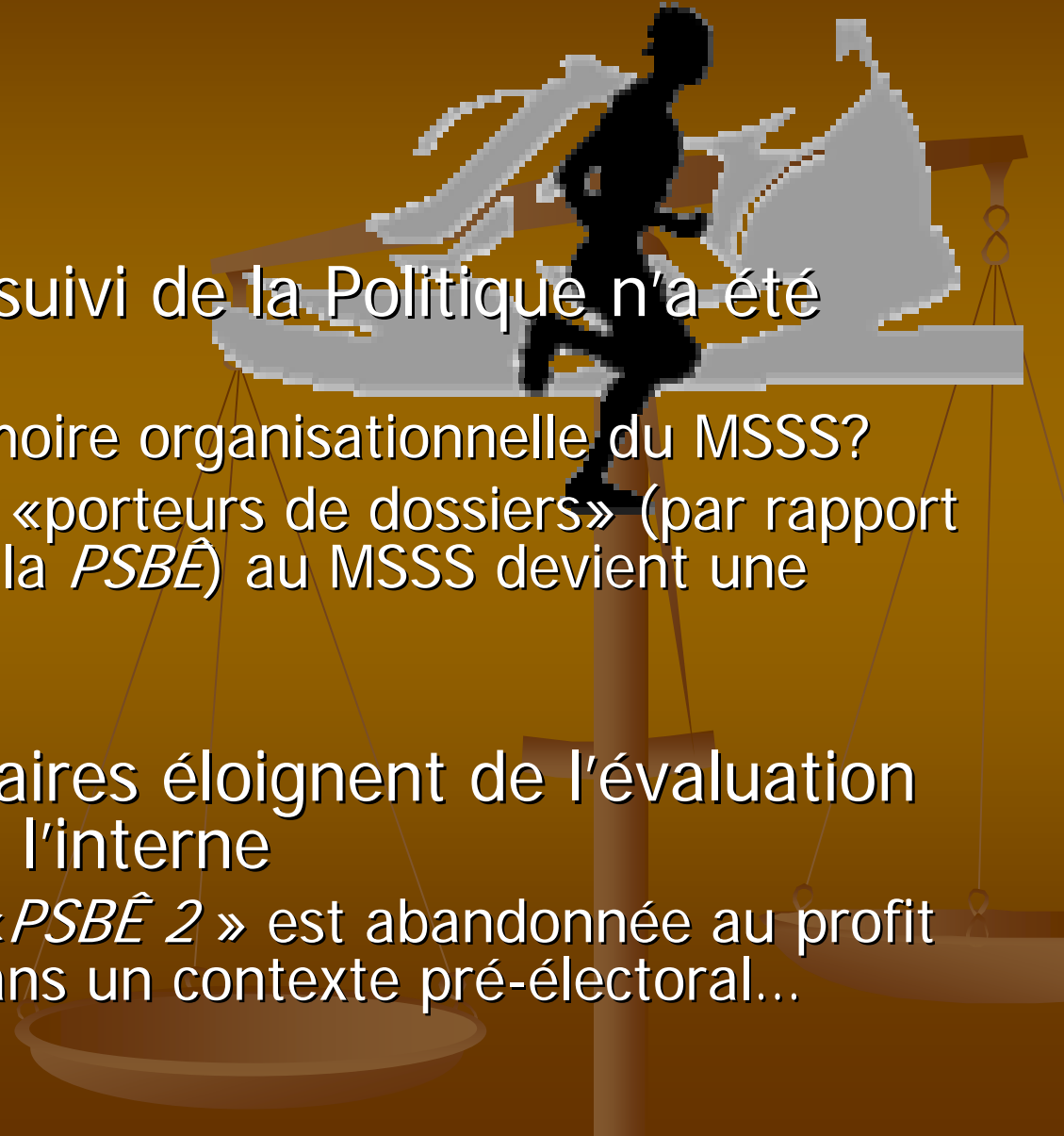
+

- Des gestionnaires de «proximité»
  - Disponibles pour lire, relire, discuter de la progression de l'évaluation
  - Qui «protègent» les évaluatrices en ne leur confiant pas (trop) d'autres mandats
- L'accueil positif des acteurs régionaux
- Le soutien mutuel des deux évaluatrices...
- La présence d'un groupe conseil (3 personnes)
- Une méthodologie souple, bien adaptée au contexte de l'évaluation
- Découplage Analyse/Recommandations (i.e. les recommandations ne figurent pas dans le rapport d'évaluation)



# Durant la réalisation de l'évaluation

- 
- Aucune activité de suivi de la Politique n'a été réalisée au MSSS
  - Où se cache la mémoire organisationnelle du MSSS?
  - La consultation des «porteurs de dossiers» (par rapport aux 19 objectifs de la *PSBÊ*) au MSSS devient une ...course à obstacle
- Des dossiers prioritaires éloignent de l'évaluation les collaborateurs à l'interne
  - La rédaction de la «*PSBÊ 2*» est abandonnée au profit du *Plan de santé* dans un contexte pré-électoral...



# En vue de la diffusion



- +
  - Des gestionnaires de «proximité» qui défendent le rapport d'évaluation devant les instances supérieures du MSSS
  - La parution de la *Politique d'évaluation du MSSS* en 2003
    - Qui s'appuie sur la Loi sur l'administration publique (mai 2000)
    - Et sur le *CT 198345 concernant les orientations du CT relatives à la fonction ÉDP (...)*
  - Sentiment d'obligation (de diffusion) auprès des personnes sollicitées
  - Le changement de gouvernement

# En vue de la diffusion



- 
- Le fait pour les instances dirigeantes du MSSS de devoir se pencher sur des dossiers urgents (urgences politiques) en priorité retardent l'acceptation du rapport

Note : Depuis le dépôt du premier devis 30 mois se seront écoulés avant la publication de l'évaluation.



**Les trois moteurs  
de la diffusion  
d'une évaluation**

**UN BON RAPPORT D'ÉVALUATION**

**CONTEXTE POLITIQUE PROPICE**

**CONTEXTE ADM. PROPICE**

# Conclusion

## ■ Rapport d'évaluation

- Des évaluatrices «coureurs de fond»...et «à relais»
- Le groupe conseil est un facteur d'encouragement (comme une foule...)
- Le rapport est bien fait, tant du point de vue conceptuel et méthodologique que sur la forme

## ■ Contexte administratif

- Des arrangements institutionnels favorisent la démarche:
  - Plan stratégique du MSSS (2001-2004)
  - Politique d'évaluation du MSSS (2003)
- D'autres sont à mettre en place
  - Assurer la mémoire de l'organisation
  - L'exploitation systématique des archives : une voie à regarder?

## ■ Contexte politique (la roulette russe...)

- Changements de politiciens
- La pièce (le rapport) semble convenir au nouveau *puzzle* politique
- Changements de hauts fonctionnaires au MSSS
- Le monopole de l'Exécutif sur l'évaluation pèse toujours lourd

