

## **Wow! Une méthodologie de mesure de la qualité de gestion dans le secteur public**

Le professeur John van Reenen de la London School of Economics a développé une approche par sondage pour mesurer la qualité de la gestion. Avec son équipe, il utilise ces données dans le cadre de ses recherches macroéconomiques. Il a appliqué cette méthodologie, par exemple, pour déterminer dans quelle mesure la qualité de la gestion des PME (moins de 200 employés) contribue à la croissance économique de différents pays.

Il l'a également appliquée au milieu hospitalier de la Grande Bretagne et rapporte ceci (traduction libre) : « Nous avons trouvé que la qualité de la gestion mesurée à l'aide de notre outil est fortement corrélée avec des résultats financiers et cliniques tels le taux de survie des patients admis à l'urgence lors d'une crise cardiaque. Plus important encore, nous avons également trouvé une corrélation positive entre la qualité de la gestion et la concurrence (plus grande présence d'autres hôpitaux dans les environs).

Esterbrook, février 2011

Source : The Impact of Competition on Management Quality: Evidence from Public Hospitals, mai 2010, Nicholas Bloom, Carol Propper, Stephan Seiler et John Van Reenen, Center for Economic Performance, London School of Economics.

<http://eprints.lse.ac.uk/28731/1/dp0983.pdf>