

Prix Reconnaissance 2016 de la SQEP

Le Prix reconnaissance de cette année, sera remis à quelqu'un qui contribue énergiquement à l'évaluation de programme depuis plusieurs années.

Au fil des ans, elle a su combiner un savoir-faire et un savoir-être qui fait une différence dans notre établissement. Son professionnalisme suscite une grande admiration auprès de tous ceux qui ont travaillé avec elle. Riche d'une vingtaine d'années d'expérience en évaluation de programme, elle a été mainte fois sollicitée par ses pairs à l'interne et à l'externe pour obtenir son avis. Prolifique, elle a soutenu depuis 2006 une dizaine d'équipes en participant à l'écriture de cinq programmations, en réalisant une trentaine d'études évaluatives pour les programmes cliniques et en publiant 22 rapports d'évaluation. Depuis 2006, elle s'est impliquée activement sur le plan du transfert des connaissances en participant à 22 communications (dont quatre à la SQÉP ou à la SCÉ), trois publications d'articles, trois formations dans d'autres centres de réadaptation et en supervisant deux stages en cours d'emploi. Pendant six ans (de 2008 à 2014), elle a été un des piliers du Groupe de réseautage en évaluation de l'Association des établissements de réadaptation en déficience physique du Québec, où elle s'impliquait activement dans l'organisation de la « Journée annuelle » de ce groupe.

L'une de ses récentes réalisations, a été de piloter l'élaboration *d'un Cadre de référence en élaboration de programmations et en évaluation de programme*, lequel a permis d'avoir un vocabulaire commun tant entre les conseillères en évaluation qu'avec les équipes cliniques. Il a aussi servi d'assise lors de la fusion de l'IRDPQ avec neuf autres établissements formant le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Elle sait doser les liens qu'elle tisse avec les équipes cliniques afin de conserver la neutralité exigée par son travail. D'ailleurs, les enjeux que peuvent engendrer sa position d'évaluatrice interne l'ont incitée à réaliser plusieurs communications et une formation dans le réseau de la santé et des services sociaux au Québec. Les retombées organisationnelles de ses travaux sont de plusieurs ordres : confirmation de la pertinence et de l'efficacité des activités cliniques, amélioration de l'offre de services des programmes, diminution du temps d'attente dans certains programmes, etc.

Dès les premiers contacts avec elle, ses habiletés relationnelles ne passent pas inaperçues. Elle est d'une grande écoute, disponible et diplomate. Par ses compétences et ses qualités humaines exceptionnelles, elle fait une différence au sein de l'organisation. Elle constitue un modèle pour ses collègues et ses travaux favorisent la qualité des services cliniques pour le grand bénéfice de la clientèle. Son engagement à l'échelle provinciale contribue au développement de l'évaluation de programme.

« Je travaille avec elle depuis quelques années et elle assure au sein de notre programmation une vigie, une rigueur, une efficacité, une bienveillance à l'égard de l'amélioration de la qualité des services à la clientèle, et ce, en tout temps. Elle se proclame fréquemment « l'avocat du diable » comme elle nous le dit si bien, ce qui nous permet de réviser le sujet traité sous différents angles, ce qui fait cheminer efficacement nos travaux. Nous pouvons toujours compter sur elle, sa disponibilité est exemplaire. Merci! » Nathalie Parent, chef de programme.

Actuellement affectée au Bureau du partenariat avec l'utilisateur et l'éthique, elle travaille au déploiement de l'approche usager-partenaire au sein du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale.

Mesdames, Messieurs, pour sa longue carrière dédiée à la pratique de l'évaluation ainsi que ses nombreuses réalisations et pour sa contribution exceptionnelle au développement de la pratique de l'évaluation au Québec, j'ai l'immense plaisir de remettre le prix *Reconnaissance 2016* de la SQÉP à Madame Marie-France Allen.

Olivier Sossa
Président de la SQÉP